

Trend Micro End User License Agreement

Software: Trend Micro Productos para Consumidores y Servicios de Soporte Premium

Versión: Española

Propósito: Licencias de Suscripción de Uso Pagada y Licencias de Evaluación

Fecha: Junio de 2016

IMPORTANTE: EL PRESENTE CONTRATO (EN ADELANTE, EL CONTRATO) ESTABLECE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES BAJO LOS CUALES TREND MICRO INCORPORATED O UNO DE SUS LICENCIANTES AFILIADOS (EN ADELANTE, TREND MICRO) ESTA DISPUESTA A (A) LICENCIARLE EL "SOFTWARE" Y LA DOCUMENTACIÓN QUE LO ACOMPAÑA, O (B) PRESTARLE "SERVICIOS DE SOPORTE PREMIUM" A "USTED", COMO USUARIO INDIVIDUAL O COMO REPRESENTANTE DE UNA ENTIDAD. POR EL HECHO DE ACEPTAR ESTE CONTRATO, USTED PERFECCIONA UN CONTRATO VINCULANTE ENTRE USTED Y TREND MICRO. LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL CONTRATO SE APLICARÁN ENTONCES AL USO POR SU PARTE DEL SOFTWARE Y AL SERVICIO DE SOPORTE PREMIUM, Y A LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCIÓN. LE ROGAMOS QUE IMPRIMA UNA COPIA DE ESTE CONTRATO PARA SUS ARCHIVOS O QUE GUARDE UNA COPIA ELECTRÓNICA DEL MISMO.

Antes de instalar o usar el Software o los Servicios de Soporte Premium, Usted deberá leer y aceptar este Contrato. Si Usted es una persona física, deberá ser mayor de edad para acordar este Contrato. Si Usted está adquiriendo el Software o los Servicios de Soporte Premium en representación de una Entidad, Usted deberá tener las facultades de representación suficientes para acordar este Contrato en su nombre.

Si Usted está descargando (download) o activando el Software para evaluación o adquiriendo una licencia del Software y/o adquiriendo uno o varios de los Servicios de Soporte Premium, entonces se entiende que Usted acepta este Contrato por el hecho de seleccionar el botón o recuadro "Acepto los términos del contrato de licencia" (o equivalente) situado más abajo. Si Usted o la Entidad que Usted representa no acepta los términos y condiciones de este Contrato, seleccione "No acepto los términos del contrato de licencia" (o equivalente). En este caso, no se perfeccionará el Contrato y, por tanto, Usted no estará autorizado para probar, adquirir, instalar ni usar el Software y/o usar los Servicios de Soporte Premium. Si Usted ha adquirido el Software en una tienda y no acepta el Contrato, puede devolver el Software en su envoltorio originario y con el comprobante de compra a la misma tienda dentro de los treinta (30) días siguientes a la compra, a fin de obtener su reembolso, deducidos los costes de reposición.

NOTA: LA CLÁUSULA 11 DE ESTE CONTRATO LIMITA LA RESPONSABILIDAD DE TREND MICRO. LAS CLÁUSULAS 3, 13, 14, Y 15 LIMITAN NUESTRAS OBLIGACIONES DE GARANTÍA Y SUS REMEDIOS JURÍDICOS DISPONIBLES. LA CLÁUSULA 4 ESTABLECE DISPOSICIONES ADICIONALES APLICABLES AL USO DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE PREMIUM. LA CLÁUSULA 11 ESTABLECE IMPORTANTES RESTRICCIONES AL USO DEL SOFTWARE. LA DECLARACIÓN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD ADJUNTA DESCRIBE LA INFORMACIÓN QUE LE ES ENVIADA A TREND MICRO DURANTE LA UTILIZACIÓN DEL SOFTWARE. ASEGÚRESE DE LEER CUIDADOSAMENTE ESTAS CLÁUSULAS ANTES DE ACEPTAR EL CONTRATO.

1. TÉRMINOS DEL CONTRATO APLICABLES. El presente Contrato se aplica a Trend Micro Productos para Consumidores (en adelante, todos ellos denominados conjuntamente, el Software) y a los Servicios de Soporte Premium (los "Servicios de Soporte Premium"). Al instalar el Software y/o usar los Servicios de Soporte Premium, es posible que se le invite a aceptar la misma u otra versión de los términos y condiciones de licencia de Trend Micro. El uso del Software y de los Servicios de Soporte Premium se regirá por los términos y condiciones del primer contrato que Usted acepte. Todos los derechos conferidos por este Contrato quedan sometidos a la aceptación del mismo por Usted. Licencias pagadas: Si Usted ha adquirido una licencia para usar el Software, le serán de aplicación las cláusulas 1, 2, y 4 a 30. Licencia de Evaluación: Si Usted no ha adquirido una licencia para usar el Software y/o los Servicios de Soporte Premium y está instalándolo para su evaluación, Usted es entonces un "Usuario de Evaluación" y le son de aplicación las cláusulas 1,3 a 21, y 24 a 30.

- 2. LICENCIA DE SUSCRIPCIÓN DE USO PAGADA.** Para cada licencia de producto adquirida, Trend Micro concede el derecho no-exclusivo, intransferible y no-cesible para instalar y usar durante el Plazo de Suscripción definido en la cláusula 7 posterior el Software en el número máximo de clientes, ordenadores personales u ordenadores de mano (en adelante denominados cada uno, un Ordenador) para los cuales se haya satisfecho el precio correspondiente, según se indique en su factura, recibo confirmación de pedido u otra documentación de compra. Los productos licenciados para uso doméstico podrán ser usados por usuarios finales en la misma vivienda. El precio de las licencias deberá ser satisfecho para cada Ordenador en el que el Software se instale, y éste únicamente podrá instalarse en un sistema operativo por cada Ordenador.
- 3. (A) LICENCIA DE SUSCRIPCIÓN DE EVALUACIÓN.** Si Usted es un Usuario de Evaluación, Trend Micro le concede un derecho no-exclusivo, intransferible y no-cesible a descargar, instalar y usar una única copia del Software en un Ordenador durante el Plazo de Suscripción definido en la cláusula 7 posterior. A la finalización del Plazo de Suscripción, este Contrato perderá su vigencia y efectos automáticamente. Usted puede adquirir una licencia de pago para el Software seleccionado la opción "Comprar ahora" ("Buy Now") en el Software o contactando con uno de los distribuidores autorizados de Trend Micro relacionados en una o más de sus websites, como por ejemplo, www.trendmicro.com (en adelante, las "Websites"). USTED ACEPTA QUE SI ADQUIERE UNA LICENCIA DE SUSCRIPCIÓN DEL SOFTWARE EN CUALQUIER MOMENTO ANTERIOR A LA FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA DE SU SUSCRIPCIÓN DE EVALUACIÓN, USTED PERDERÁ Y RENUNCIARÁ DE FORMA IRREVOCABLE A CUALQUIER PERIODO DE TIEMPO RESTANTE DE SU SUSCRIPCIÓN DE EVALUACIÓN DESPUÉS DE ACTIVAR (COMO SE DESCRIBE EN LA CLÁUSULA 6) LA LICENCIA DE SUSCRIPCIÓN DE USO PAGADA PARA EL SOFTWARE. POR LO TANTO, SI USTED DESEA BENEFICIARSE INTEGRAMENTE DE SU SUSCRIPCIÓN DE EVALUACIÓN, NO ACTIVE SU LICENCIA DE SUSCRIPCIÓN DE USO PAGADA HASTA DESPUÉS DEL VENCIMIENTO DE LA VIGENCIA DE SU SUSCRIPCIÓN DE EVALUACIÓN. Si usted no compra una licencia de suscripción, Usted se compromete a destruir todas las copias del Software dentro de los quince (15) días siguientes a la terminación de este Contrato. EN LA MÁXIMA EXTENSIÓN PERMITIDA POR LA LEY, EL SOFTWARE DE TREND MICRO Y LA DOCUMENTACIÓN CORRESPONDIENTE USADOS PARA FINES DE EVALUACIÓN SE PROVEEN EN SU ESTADO ACTUAL, COMO CUERPO CIERTO, SIN PROMESAS DE RENDIMIENTO ESPECÍFICO (EN ADELANTE "GARANTÍAS") DE NINGUNA CLASE. Tenga en cuenta que la Cláusula 13 limita las obligaciones de garantía de Trend Micro.

(B) LICENCIAS DE SUSCRIPCIÓN DE USO PERSONAL. No obstante cualquier disposición en contrario contenida en el Contrato, las condiciones de esta cláusula 3(B) también le serán aplicables si Usted adquiere una licencia de suscripción de uso del Software libre de pago de derechos de autor. Si instala o registra el Software de Trend Micro para un uso personal de conformidad con esta cláusula 3(B), Usted debe aceptar este Contrato antes de usar el Software. Si usted no ha adquirido una licencia de Software y está instalando, activando o utilizando el Software con fines de uso personal, de conformidad con la presente cláusula 3(B), Usted será un "usuario personal" y la cláusula 1 y cláusulas 3(B) a 30 del presente Contrato le serán aplicables. Usted puede utilizar el Software de manera no-exclusiva, intransferible y no-cesible, para su uso personal y no comercial, desde la fecha en que adquiera la licencia o active su cuenta de Software hasta que Usted o Trend Micro cancelen la licencia. Trend Micro se reserva el derecho de cancelar esta licencia y el acceso al usuario, con o sin causa, con cinco (5) días de preaviso por escrito, incluyendo a título enunciativo no limitativo, la descatalogación del Software. Una vez cancelado, Usted deberá borrar o destruir todas las copias del Software y de la documentación y dejar de usar el Software. Tenga en cuenta que las disposiciones establecidas en la cláusula 24 aplicarán a cualquier cancelación. Durante el periodo de suscripción, sólo estarán disponibles para Usted los recursos de soporte en línea/documentación técnica, sin disponibilidad de soporte técnico telefónico o por correo electrónico. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, EL SOFTWARE Y LA DOCUMENTACIÓN RELACIONADA UTILIZADOS CON FINES DE USO PERSONAL SE PROPORCIONAN "TAL CUAL", SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO.

4. LOS SIGUIENTES TÉRMINOS ADICIONALES SE APLICARÁN TAMBIÉN A LOS ADQUIRIENTES DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE PREMIUM

A. Cambios. Trend Micro se reserva el derecho de ampliar, reducir, modificar o interrumpir los Servicios de Soporte Premium, y podrá imponer condiciones nuevas o diferentes que regulen su uso. Trend Micro puede modificar o actualizar los términos y condiciones aplicables publicándolos en la página web de Trend Micro, y Usted es responsable de revisar rutinariamente dichos términos y condiciones. El uso por su parte de los Servicios de Soporte Premium tras la publicación de las modificaciones o actualizaciones de los términos y condiciones en la página web de Trend Micro constituirá, hasta el límite permitido por la ley aplicable, su aceptación de los términos y condiciones modificados de Trend Micro.

B. Prestación de Servicios. Como parte de la prestación de los Servicios de Soporte Premium, un representante de Trend Micro prestará dichos Servicios de Soporte Premium por vía telefónica o por correo electrónico, en función de las necesidades, con el fin de dar seguimiento y asesoramiento.

C. Herramientas del Software de Soporte

i) **Prestación de los Servicios de Soporte Premium.** Al prestar los Servicios de Soporte Premium, Trend Micro puede (1) solicitar que instale determinadas Herramientas del Software de Soporte mediante su descarga desde la página web de Trend Micro o por correo electrónico y/o (2) solicitar su autorización para utilizar las herramientas de asistencia en remoto para permitir a Trend Micro el acceso en remoto y la toma de control de su ordenador. Los diversos software de soporte en remoto y herramientas de asistencia proporcionadas por Trend Micro son propiedad de Trend Micro o de terceros licenciantes y proveedores, en conjunto referidas como "Herramientas del Software de Soporte". Las Herramientas del Software de Soportes utilizarán para analizar, diagnosticar, resolver problemas de una dificultad superior y/o proveer de funciones de optimización de sistemas. Usted puede usar las Herramientas del Software de Soporte exclusivamente como para de su utilización de los Servicios de Soporte Premium, y para ninguna otra finalidad. Al optar por recibir soporte, Usted permite a Trend Micro utilizar cualquier Herramientas del Software de Soporte que se considere necesario para tratar su incidente, incluyendo el acceso en remoto. Usted comprende que en caso de que se utilice el acceso en remoto en su ordenador, no quedará ningún software residual de la sesión en remoto. No obstante, podrá crearse un informe y la sesión podrá ser grabada. Usted también entiende que si decide instalar las Herramientas del Software de Soporte en su ordenador, al descargarlas, usted consiente al uso de las Herramientas del Software de Soporte de acuerdo con estos términos y condiciones.

ii) **Licencia para las Herramientas del Software de Soporte.** Tras su aceptación de los presentes términos y condiciones, Trend Micro le concederá una licencia no exclusiva, intransferible, que no podrá cederse, para instalar y utilizar determinadas Herramientas del Software de Soporte hasta el evento que se produzca en primer lugar de entre los siguientes (a) la finalización de los Servicios de Soporte Premium que requieran el uso de las Herramientas del Software de Soporte, o (b) el momento en el que las Herramientas del Software de Soporte se desactiven automáticamente y dejen de estar operativas. Usted no podrá (i) sublicenciar, arrendar, vender o alquilar ninguna parte de las Herramientas del Software de Soporte, ni de cualquier otra forma proporcionar las Herramientas del Software de Soporte a un tercero; (ii) llevar a cabo ingeniería inversa, descompilar, desmontar, modificar, traducir, hacer cualquier intento de descubrir el código fuente de las Herramientas del Software de Soporte o crear obras derivadas de las Herramientas del Software de Soporte; o (iii) usar las Herramientas del Software de Soporte en cualquier modo no autorizado por el presente Contrato.

D. Prestación Única y Suscripción Anual de los Servicios de Soporte Premium. A condición de que se realice el pago de las cuotas correspondientes, y dependiendo de los Servicios de Soporte

Premium adquiridos, Trend Micro le prestará los Servicios de Soporte Premium bien de forma única o bien como una suscripción anual. La Suscripción Anual de los Servicios de Soporte Premium terminará doce (12) meses después de la compra, o en otro plazo establecido en el pedido de compra o en la confirmación del pedido. Por favor, tenga en cuenta que los Servicios de Soporte Premium prestados de forma individual deben ser accedidos dentro de los sesenta (60) días siguientes a su adquisición.

E. Descripción de los Servicios de Soporte Premium. Es su responsabilidad revisar con anterioridad a la compra la descripción y seleccionar el tipo de Servicios de Soporte Premium que desea adquirir. Algunas opciones ofrecerán un único uso de ciertos beneficios a diferencia de un uso anual, mientras que otras opciones ofrecerán beneficios para un solo ordenador o beneficios para varios dispositivos, o pueden requerir la adquisición de una licencia de suscripción para ciertos Productos de Consumo de Trend Micro. Solo Usted puede decidir cuál de los Servicios de Soporte Premium satisfacen mejor sus necesidades.

F. Activación/Registro de los Servicios de Soporte Premium. Los Servicios de Soporte Premium serán activados tras la compra. Le será proporcionado un número de serie válido que será solicitado para recibir los Servicios de Soporte Premium. También se requiere una dirección de email válida por motivos de renovación y para el envío de cualquier aviso legal.

5. ACTUALIZACIONES. El software requiere de las Actualizaciones para su funcionamiento efectivo. "Actualizaciones" son nuevos patrones, definiciones o reglas para los componentes de seguridad del Software y pequeñas mejoras del Software y de la documentación que lo acompaña. Las Actualizaciones están disponibles para su descarga y uso únicamente durante el Plazo de Suscripción determinado en la cláusula 7 posterior y están sometidas a las condiciones del contrato de licencia de usuario final de Trend Micro en vigor en la fecha de disponibilidad para su descarga de las Actualizaciones. Desde su descarga, las Actualizaciones devienen Software a los efectos del presente Contrato. Las Actualizaciones pueden también requerir la aceptación de términos de licencia adicionales o diferentes, en cuyo caso deberán ser aceptados antes de su descarga. Las Actualizaciones reemplazarán a las partes del Software previamente licenciadas, pero no incrementarán el número de Ordenadores ni de usuarios registrados para los que se concede la Licencia. Trend Micro empleará sus esfuerzos razonables para dar aviso de los cambios significativos realizados en el Software o cambios en las condiciones de este Contrato enviando un correo electrónico a la dirección proporcionada en su registro y mediante su publicación en la página principal de Trend Micro, <http://www.trendmicro.es/>. Es su responsabilidad revisar el sitio web para conocer estas modificaciones. Los cambios en estas condiciones, que podrán hacerse a la sola y exclusiva discreción de Trend Micro, se harán efectivos con la aceptación de este Contrato (según se describe en el mismo) para las nuevas suscripciones, y efectivas para todos los usuarios existentes transcurridos treinta (30) días naturales desde la publicación de las nuevas condiciones en la página web de Trend Micro en <http://www.trendmicro.es/>. Usted acepta que someterse a las condiciones del Contrato, una vez modificado. Si Usted no está de acuerdo con las nuevas condiciones, no le estará permitido usar el Software y deberá cancelar su suscripción inmediatamente; Usted tendrá derecho a un reembolso a prorrata de la cuota restante no utilizada de la licencia de suscripción.

6. ACTIVACIÓN Y REGISTRO DEL SOFTWARE. Para recibir las Actualizaciones y otros Servicios de Suscripción, establecidos en la cláusula 8, Usted debe activar el Software y/o registrarse ante Trend Micro. Estos controles ayudan asegurar que el Software únicamente en Ordenadores válidamente licenciados y que los usuarios finales válidamente licenciados reciben los Servicios de Suscripción correspondientes. Al registrarse será necesario un número de serie de producto válido y una dirección de email válida para la renovación y para otras notificaciones con efectos legales.

7. PLAZO DE SUSCRIPCIÓN. Para licencias de suscripción pagadas: El Plazo de Suscripción para licencias de suscripción pagadas empieza en la fecha en que Usted recibe el número de serie del producto y finaliza 12, 24 o 36 meses después, dependiendo del número de meses de suscripción adquiridos. Adviértase que las licencias secundarias expiran en la misma fecha que las primarias con independencia de la fecha de activación de tales licencias secundarias. Usted debe adquirir un Software superior ("upgrade") o renovar el Plazo de suscripción para el número de serie de su producto para que el Software siga funcionando y

operando y para poder seguir recibiendo los Servicios de Suscripción correspondientes tras el Plazo de Suscripción. La adquisición de un Software superior ("upgrade") y las renovaciones del Plazo de Suscripción podrán requerir la aceptación de términos de licencia adicionales o diferentes. Para licencias de evaluación: El Plazo de Suscripción para evaluación empieza en la fecha en que Usted recibe el número de serie del producto y finaliza lo que antes ocurra entre: (1) 30, 60 o 90 días después, dependiendo del período de evaluación declarado o autorizado; o (2) la fecha de activación de una licencia de suscripción de uso pagada para el Software.

8. SERVICIOS DE SUSCRIPCIÓN.

A. Actualizaciones. Durante el Plazo de Suscripción, los usuarios registrados y los usuarios de evaluación tienen derecho a las Actualizaciones para su uso con el Software en cada Ordenador licenciado.

B. Soporte Técnico. (a) Durante el Plazo de Suscripción, los usuarios registrados y los usuarios de evaluación tienen derecho a soporte técnico por email y/o mediante página web durante horario laboral habitual pero únicamente en determinados idiomas. Importante: el soporte técnico telefónico (con coste adicional o sin él) únicamente puede estar disponible para usuarios registrados o válidamente licenciados en algunos países. Para mayor información consultar www.trendmicro.com/support/consumer. (b) Los términos del presente contrato, incluyendo sin por ello estar limitado a las previsiones en materia de limitación de la responsabilidad, regirán los servicios de soporte técnico que le sean prestados en relación con la licencia de suscripción pagada, incluyendo el uso o acceso a Trend Micro o las soluciones o herramientas de terceros ("Herramientas de Soporte"). Dichas Herramientas de Soporte y servicios relaciones son prestados a Usted en su estado actual sin pago de regalía y sin garantías de ningún tipo. Trend Micro no garantiza que dichas Herramientas de Soporte sean seguras o estén libres de error. En la máxima extensión permitida por la ley aplicable, Trend Micro y sus afiliados y proveedores renuncian y excluyen todas las garantías en relación con las Herramientas de Soporte, tanto expresa como implícitamente por las leyes y costumbres, incluyendo sin por ello limitarlo a las garantías o condiciones de título, no infracción de los derechos de terceros, calidad satisfactoria, comerciabilidad y adecuación para una finalidad concreta.

9. **SERVICIOS OPCIONALES.** Durante el Plazo de Suscripción, Trend Micro concede a los usuarios registrados y de evaluación de ciertos Trend Micro Productos para Consumidores el derecho a acceder a Servicios Opcionales para su uso con el Software en cualquier Ordenador licenciado. Los Servicios Opcionales pueden filtrar y chequear el contenido haciendo consultas ("query" o "queries") a los servidores de Trend Micro, los cuales pueden encontrarse fuera de España.

10. **SERVICIO DE RENOVACIÓN AUTOMÁTICA.** La adquisición por su parte de una suscripción online incluye un servicio de renovación automática. Al finalizar el Plazo de Suscripción correspondiente, los Servicios de Suscripción se renovarán y el precio por la renovación aplicable en ese momento (incluyendo los impuestos que en su caso correspondan) se le cobrará automáticamente a través de su método de pago ("Servicio de Renovación Automática"), sin necesidad de más acciones por su parte. En cualquier momento después de la adquisición de la suscripción, usted podrá cambiar la configuración de su suscripción, incluyendo la cancelación de su Renovación Automática, en <https://account.trendmicro.com/>. El pago anual por el Servicio de Renovación Automática será reembolsable dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de la renovación.

11. **RESTRICCIONES DE USO.** El Software es licenciado, no vendido. Trend Micro y sus proveedores ostentan la propiedad y la titularidad de sus respectivos derechos de propiedad intelectual e industrial y de secretos de empresa y de cualesquiera otros derechos sobre el Software y los derechos respectivos de propiedad intelectual sobre la documentación, y se reservan todos los derechos respectivos, salvo los expresamente concedidos a Usted en este Contrato. Usted se compromete a no alquilar, prestar, ceder en leasing ni sublicenciar el Software, usar componentes del Software separadamente, explotar el Software con fines comerciales, ni usar el Software para proveer servicios a terceros. Usted se compromete, asimismo, a no intentar realizar ingeniería inversa, descompilar, modificar, traducir, descomponer, descubrir su código fuente, ni crear obras derivadas, tanto respecto del Software como de cualquiera de sus partes o componentes. Usted se compromete a no permitir que terceros se beneficien del uso o la funcionalidad del Software a través de sistemas de uso compartido no simultáneo, departamento de servicios o de otro tipo de acuerdo. Usted se compromete a no alentar conductas que pudieran constituir un delito ni a participar en

cualquier actividad que de otra forma interfiera con el uso y disfrute del Software por otros, ni a utilizar el Software o servicio para realizar un seguimiento o monitorización de la ubicación y las actividades de cualquier persona sin su consentimiento expreso. Asimismo, Usted también se compromete a no autorizar a terceros a emprender ninguna de estas actividades prohibidas. Usted sólo podrá utilizar el Software en la región para la cual se autorizó el Software para ser utilizado o distribuido por Trend Micro.

12. RESPONSABILIDAD LIMITADA.

A. DE ACUERDO CON LO INDICADO EN LA CLÁUSULA 12.B POSTERIOR Y EN LA MÁXIMA EXTENSIÓN LEGALMENTE PERMITIDA, NI TREND MICRO NI SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES ANTES USTED (i) POR DAÑOS Y PERJUICIOS QUE NO FUERAN RAZONABLEMENTE PREVISIBLES EN EL MOMENTO DE PERFECCIONARSE ESTE CONTRATO, NI (ii) POR CUALESQUIERA DAÑOS Y PERJUICIOS, POR CUALQUIER CONCEPTO O CAUSA, NI POR DATOS O PERDIDOS O DAÑADOS, NI POR DAÑOS EN LA MEMORIA, EN EL SISTEMA O EN DISCOS DE SISTEMA INCLUIDO LUCRO CESANTE, DIRECTA O INDIRECTAMENTE, DERIVADOS DEL PRESENTE CONTRATO O DEL SOFTWARE, DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE PREMIUM O DE LA SUSCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS. ESTAS LIMITACIONES SE APLICARÁN INCLUSO EN EL CASO DE QUE SE HAYA ADVERTIDO A TREND MICRO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS Y PERJUICIOS Y CUALQUIERA QUE SEA LA NATURALEZA DE LA CAUSA DE TALES DAÑOS, INCLUIDO INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL, NEGLIGENCIA, ETC.

B. LA CLÁUSULA 12.A ANTERIOR NO PRETENDE LIMITAR NI EXCLUIR LA RESPONSABILIDAD DE TREND MICRO NI SUS PROVEEDORES CUYA EXCLUSIÓN NO SEA PERMITIDA POR LA LEY.

C. DE ACUERDO CON LAS CLÁUSULAS 12.A Y 12.B ANTERIORES, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE TREND MICRO NI SUS PROVEEDORES POR CUALQUIER RECLAMACIÓN, INCUMPLIMIENTO O RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL O EXTRA CONTRACTUAL, NEGLIGENCIA O DAÑOS Y PERJUICIOS DE NINGUNA CLASE O POR CUALQUIER OTRA CAUSA, NO PODRÁ EN NINGÚN CASO EXCEDER DEL IMPORTE DEL PRECIO EFECTIVAMENTE PAGADO POR USTED POR LA LICENCIA DE SOFTWARE, LOS SERVICIOS DE SOPORTE PREMIUM Y LA SUSCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS.

D. LAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD ESTABLECIDAS EN ESTA CLÁUSULA 12 SE BASAN EN EL HECHO DE QUE LOS CLIENTES UTILIZAN SUS ORDENADORES PARA DISTINTOS FINES DOMESTICOS Y/O DE NEGOCIO. EN CONSECUENCIA, ÚNICAMENTE USTED PUEDE IMPLEMENTAR PLANES DE SEGURIDAD Y BACK-UP APROPIADOS A SUS NECESIDADES PARA EL CASO QUE UN ERROR DEL SOFTWARE, DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE PREMIUM O DE LOS SERVICIOS CAUSE PROBLEMAS INFORMATICOS Y/O PÉRDIDAS DE DATOS. POR DICHO MOTIVO, USTED ACEPTA LAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD ESTABLECIDAS EN ESTA CLÁUSULA 12 Y RECONOCE QUE SIN ESTA ACEPTACION, LOS PRECIOS DEL SOFTWARE, DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE PREMIUM Y LA SUSCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS SERIAN MUCHO MAYORES.

13. GARANTÍA LIMITADA. Trend Micro garantiza que (a) el Software funcionará sustancialmente de acuerdo con la documentación que lo acompaña durante una plazo de treinta (30) días desde la fecha de adquisición (b) llevará a cabo esfuerzos comercialmente razonables para arreglar o resolver los problemas en su ordenador y prestará los Servicios de Soporte Premium de forma profesional con la debida diligencia y habilidad. Trend Micro no garantiza que el Software o los Servicios de Soporte Premium cumplirán sus necesidades ni que su uso del Software o de los Servicios de Soporte Premium se vean libres de errores e interrupciones ni sean oportunos o seguros, ni que los resultados que pueden derivarse de su uso del Software o de los Servicios de Soporte Premium sean precisos o fiables, ni que los Servicios de Soporte Premium cumplan sus expectativas, ni que cualquier error o problema será solucionado o corregido DADA LA NATURALEZA Y VOLUMEN DE LOS CONTENIDOS ELECTRÓNICOS MALICIOSOS O INDESEADOS, TREND MICRO NO GARANTIZA QUE EL SOFTWARE, NI LOS SERVICIOS DE SOPORTE PREMIUM NI SUS ACTUALIZACIONES SEAN COMPLETOS NI PRECISOS, NI QUE PUEDAN DETECTAR, ELIMINAR

O LIMPIAR NI TODOS NI ÚNICAMENTE LOS ARCHIVOS Y PROGRAMAS MALICIOSOS O INDESEADOS. HASTA EL LÍMITE MÁXIMO PERMITIDO POR LEY, LAS HERRAMIENTAS DEL SOFTWARE DE SOPORTE O LOS MATERIALES DESCARGADOS U OBTENIDOS POR USTED EN VIRTUD DEL PRESENTE CONTRATO SERÁN PROPORCIONADOS "COMO ESTÁN", SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO. VÉASE LA CLÁUSULA 16 EN RELACIÓN CON OTROS DERECHOS QUE LE PUEDAN ASISTIR A USTED. DICHA GARANTÍA LIMITADA SERÁ NULA EN CASO DE QUE EL ERROR EN EL SOFTWARE O EN LOS SERVICIOS DE SOPORTE PREMIUM SE PRODUZCA COMO RESULTADO DE UN ACCIDENTE, ABUSO, ALTERACIÓN O USO INDEBIDO DEL SOFTWARE, LOS SERVICIOS DE SOPORTE PREMIUM O PROBLEMAS O ERRORES DERIVADOS DEL USO DEL SOFTWARE O DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE PREMIUM CON PROGRAMAS QUE TENGAN FUNCIONES O CARACTERÍSTICAS SIMILARES O SEAN INCOMPATIBLES CON EL SOFTWARE O CON LOS SERVICIOS DE SOPORTE PREMIUM. TREND MICRO GARANTIZARÁ SOFTWARE DE SUSTITUCIÓN O ACTUALIZACIONES PARA EL PERIODO ORIGINAL DE GARANTÍA LIMITADA RESTANTE.

- 14. REMEDIOS JURÍDICOS.** Si el Software o los Servicios de Soporte Premium no cumplen la garantía limitada establecida en la cláusula 13 anterior, (en adelante, la Garantía Limitada), Trend Micro se compromete –a su propia elección– a: (a) corregir el error con una Actualización; (b) ayudarle a encontrar una solución alternativa para evitar el error o sus efectos; o (c) reembolsarle el precio de los Servicios de Soporte Premium; (d) reembolsarle el precio del Software o de cualquier suscripción pre-pagada a los Servicios de Soporte Premium que no se haya utilizado, tras la fecha del incumplimiento de la Garantía Limitada, a condición de que Usted notifique a Trend Micro su reclamación sobre la Garantía Limitada durante el periodo de garantía. HASTA EL LÍMITE MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, LA PRESENTE CLÁUSULA REGULA LA TOTALIDAD DE LA RESPONSABILIDAD DE MICRO TREND Y SU ÚNICO RECURSO FRENTE A CUALQUIER ERROR EN EL SOFTWARE.
- 15. EXCLUSIÓN DE OTRAS GARANTÍAS Y REMEDIOS.** A EXCEPCION DE LA GARANTÍA LIMITADA EXPRESAMENTE ESTABLECIDA EN LA CLÁUSULA 13 ANTERIOR, LOS TÉRMINOS DE ESTE CONTRATO SUSTITUYEN Y DEJAN SIN EFECTO CUALESQUIERA GARANTÍAS (EXPRESAS O TACITAS; LEGALES, CONSUEUDINARIAS O DE OTRO TIPO), INCLUIDAS –DE FORMA NO LIMITATIVA- LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, DE ADECUACION PARA UN USO DETERMINADOY DE NO-INFRACCIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS. EN VIRTUD DE ESTE CONTRATO, TODAS ELLAS QUEDAN EXCLUIDAS EN LA MÁXIMA EXTENSIÓN PERMITIDA LEGALMENTE. CUALESQUIERA GARANTÍAS RELATIVAS AL SOFTWARE O A LOS SERVICIOS DE SOPORTE PREMIUM QUE LEGALMENTE NO PUEDAN SER EXCLUIDAS, EN LA MÁXIMA EXTENSIÓN PERMITIDA POR LEY, QUEDARÁN LIMITADAS A 30 DIAS DESDE LA FECHA DE ADQUISICIÓN DEL SOFTWARE O LOS SERVICIOS DE SOPORTE PREMIUM.
- 16. PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y DATOS PERSONALES.** ALGUNOS PAÍSES, ESTADOS Y REGIONES, INCLUYENDO A LOS ESTADOS MIEMBRO DEL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE CIERTAS RESPONSABILIDADES POR LO QUE LAS ANTERIORES EXCLUSIONES O LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD Y RENUNCIAS DE GARANTÍA (CLÁUSULAS 12 Y 13) PUEDEN NO SER TOTALMENTE APLICABLES A USTED, USTED PUEDE TENER DERECHOS Y REMEDIOS ADICIONALES. EN SU CASO, DICHS DERECHOS Y REMEDIOS NO SE VERÁN AFECTADOS POR EL PRESENTE ACUERDO.
- 17. NORMATIVA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS.** El uso del Software puede estar sujeto a la normativa de protección de datos de ciertas jurisdicciones. Usted es responsable de determinar cómo y si necesita cumplir con dichas leyes o normativa aplicable. Trend Micro trata datos personales recibidos por Usted en el contexto de proveer o apoyar productos o servicios sólo como encargado del tratamiento en su nombre, en la medida en que sea necesario para Usted o para cumplir con obligaciones. Los mencionados datos pueden ser enviados a los servidores de Trend Micro y a sus proveedores fuera de su jurisdicción (incluyendo fuera de la Unión Europea).

1)

- 18. CONSENTIMIENTO PARA LA RECEPCIÓN DE COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS.** Trend Micro podrá tener que enviarle a Usted comunicaciones con efectos jurídicos o de otro tipo relativas al Software, a los Servicios de Soporte Premium y a los Servicios de Suscripción o al uso por Trend Micro de la información facilitada por Usted (en adelante, Comunicaciones). Trend Micro remitirá Comunicaciones mediante avisos en los productos o por email a su dirección de email registrada, o anunciará tales Comunicaciones en las páginas web de Trend Micro. Por la aceptación de este Contrato, Usted consiente a recibir todas las Comunicaciones únicamente por los indicados medios electrónicos y reconoce y asevera expresamente que Usted tiene acceso a las Comunicaciones en las websites de Trend Micro. Si Usted es un Usuario Secundario (ver la cláusula 23 posterior) Usted presta asimismo su consentimiento a recibir Comunicaciones a través el Usuario Primario.
- 19. CONFIDENCIALIDAD.** Por el presente, Usted reconoce que los números de serie de productos pueden tener un valor para terceros. En consecuencia, Usted se compromete a tratarlos como información confidencial para y a usarlos únicamente para registrar el Software o Servicios de Soporte Premium de acuerdo con este Contrato, y a no divulgarlos ni ponerlos de otra forma a disposición de cualquier persona, salvo en cuanto se autoriza en las cláusulas 22 y 23 posteriores.
- 20. BACK-UP.** Durante el período en que utilice el Software o los Servicios de Soporte Premium, Usted se compromete a efectuar habitualmente copias de seguridad del sistema, archivos y programas de su Ordenador en un soporte independiente. Usted reconoce que la omisión de este compromiso podría causar la pérdida de datos en caso que cualquier error del Software o los Servicios de Soporte Premium cause problemas informáticos a su Ordenador. Asimismo, Usted reconoce que Trend Micro no sería responsable por dicha pérdida de datos.
- 21. AUDITORIA.** *Para licencias para uso empresarial:* Con antelación razonable y en horario laboral, Trend Micro tendrá el derecho a auditar el uso del Software o de los Servicios de Soporte Premium para verificar que se ajusta al presente Contrato. Si la Auditoría revela la existencia de Ordenadores sin licencia, Usted o la Entidad que Usted representa se compromete a pagar a Trend Micro el precio vigente correspondiente al uso por tales Ordenadores o al uso de los Servicios de Soporte Premium sin licencia, dentro de los quince (15) días siguientes.
- 22. USUARIO PRIMARIO.** *Únicamente para licencias para uso doméstico:* Si Usted se registra en primer lugar, Usted es el Usuario Primario y se responsabiliza de todo el uso del Software que se haga bajo la licencia del producto. Usted se responsabiliza de la confidencialidad y uso del número de serie del producto y tiene el derecho a compartirlo únicamente con otros usuarios de su vivienda. Usted será la persona de contacto para notificaciones legales y de otro tipo y deberá facilitar a Trend Micro una dirección de email correcta y vigente para tal propósito. Usted también se responsabiliza de compartir las Comunicaciones (definidas en la cláusula 18) con los usuarios secundarios.
- 23. USUARIOS SECUNDARIOS.** *Únicamente para licencias para uso doméstico:* Si Usted no fue el primer usuario en registrarse, Usted es un Usuario Secundario y el Usuario Primario ostenta el control sobre el uso por Usted del Software y sobre el Plazo de Suscripción. El Usuario Primario recibirá todas las Comunicaciones, legales y de otro tipo (definidas en la cláusula 18) en nombre y representación de Usted. En tanto que Usuario Secundario, Usted está autorizado para usar el número de serie del producto para la instalar el producto. Asimismo, en tanto que Usuario Secundario, las cláusulas de éste Contrato excepto la 3 y la 22 le son de aplicación.
- 24. TERMINACIÓN DEL CONTRATO.** Trend Micro podrá dar resolver este Contrato y dar, por tanto, por terminados sus derechos derivados del mismo y su acceso al Software o a los Servicios de Soporte Premium inmediatamente y sin necesidad de preaviso sin reembolso del precio de la Licencia satisfecho si Usted incumple gravemente alguno de los términos o condiciones del mismo o si retira su consentimiento para recibir Comunicaciones electrónicas. Trend Micro también se reserva el derecho de renunciar o suspender los Servicios de Soporte Premium a su sola discreción. Usted tiene el derecho a apelar ante tal resolución contactando su oficina de Trend Micro más próxima, la cual le facilitará los detalles del proceso de apelación. Para el caso de producirse dicha resolución, Usted se compromete a destruir todas las copias del Software. En caso de que se produzca tal suspensión o terminación del Contrato, Usted se compromete a destruir todas las copias del Software. Además, Usted podrá resolver este Contrato, sin reembolso del precio de la Licencia satisfecho, en cualquier momento destruyendo todas las copias del Software. Las

cláusulas 1 a 5 y 11 a 29 conservarán su vigencia tras la resolución del contrato, por cualquier causa que se produzca.

- 25. FUERZA MAYOR.** Trend Micro no será responsable por ninguna pérdida o daño supuesto o verdadero que pudiera derivarse de retrasos o fallo de funcionamiento causado por sus actos, por actos de autoridades civiles o militares, prioridades del Gobierno, terremotos, incendios, inundaciones, epidemias, cuarentenas, crisis energéticas, huelgas, conflictos laborales, guerras, disturbios, terrorismo, accidentes, escasez de abastecimiento, retraso en el transporte, o cualquier otra causa que escape a su control razonable. Trend Micro reanudará el desempeño de sus obligaciones tan pronto como sea razonablemente posible.
- 26. CONTROLES A LA EXPORTACIÓN.** El Software se encuentra sujeto a los controles de exportación previstos en las disposiciones de los órganos reguladores de la exportación de los Estados Unidos. En consecuencia, sin las correspondientes autorizaciones de los Estados Unidos, el Software no puede ser exportado ni re-exportado a entidades localizadas o residentes, ni ciudadanos de países bajo embargo ni países sometidos a sanciones de comercio aplicables, ni a personas o entidades prohibidas. Usted será responsable de cualquier infracción de las leyes de controles a la exportación de los Estados Unidos. Por la aceptación de este contrato, Usted está manifestando que no es un residente ni ciudadano de ningún país actualmente bajo embargo de los Estados Unidos y que a Usted no se le ha prohibido de otra forma la recepción de este Software.
- 27. GENERAL.** Este Contrato y las especificaciones sobre el número de Ordenadores y el Plazo de Suscripción constituyen la totalidad del acuerdo entre Usted y Trend Micro. A menos que el Software o los Servicios de Soporte Premium se rijan por un contrato previo firmado por Trend Micro, este Contrato prevalece sobre cualquier otro contrato u acuerdo, escrito u oral, sobre el mismo objeto. En caso de invalidez o ineficacia de una disposición de este Contrato, en todo o en parte, ésta circunstancia no afectará a las restantes disposiciones del mismo. Trend Micro podrá ceder o subcontratar todas o parte de sus obligaciones derivadas de este Contrato a terceros cualificados o a sus filiales y/o empresas asociadas. Dicha cesión o subcontrata no liberará a Trend Micro de sus obligaciones derivadas del Contrato.
- 28. LEY APLICABLE/ENTIDAD LICENCIANTE DE TREND MICRO**
- El presente Contrato se rige por el Derecho español vigente. La entidad licenciante es Trend Micro EMEA Limited, una compañía registrada en Irlanda bajo el número 364963, con domicilio social en IDA Business and Technology Park, Model Farm Road, Cork, Irlanda. Fax: +353-21 730 7 ext. 373.
- 29. LICENCIATARIOS GUBERNAMENTALES.** En caso de que la entidad en nombre de la cual Usted está adquiriendo el software de los Productos/Servicios de Trend Micro sea una unidad o agencia del Gobierno de Estados Unidos, dicha entidad del Gobierno reconoce que el software de los Productos/Servicios de Trend Micro (i) ha sido desarrollado con recursos económicos privados, (ii) es de naturaleza comercial, (iii) no pertenece al dominio público, (iv) constituye un "Software Informático Restringido" en base a la definición incluida en la Clausula 52.227-19 de la Regulación Federal de Adquisición (FAR), y constituye también un "Software Informático Comercial" definido en la Subparte 227.7202 de la "Regulación Federal del Suplemento de Adquisición del Departamento de Defensa" (DFARS). El Gobierno acepta que (i) en caso de que el software de los Productos/Servicios de Trend Micro se proporcione al Departamento de Defensa (DoD), el software de los Productos/Servicios de Trend Micro está clasificado como "Software Informático Comercial", y el Departamento de Defensa solo estará adquiriendo "derechos restringidos" sobre el software de los Productos/Servicios de Trend Micro y su documentación, en base a su definición incluida en la Cláusula 252.227 7014(a)(15) del DFARS, y (ii) en caso de que el software de los Productos/Servicios de Trend Micro se proporcione a cualquier unidad o agencia del Gobierno de Estados Unidos diferente del Departamento de Defensa, los derechos adquiridos por el Gobierno sobre el software de los Productos/Servicios de Trend Micro y su documentación serán aquellos definidos en la Cláusula 52.227 19(b) del FAR.
- 30. PREGUNTAS.** Para cualquier pregunta sobre el Software y/o sobre los Servicios de Soporte Premium visite <https://esupport.trendmicro.com/en-us/home/index.aspx>. Dirija cualesquiera cuestiones sobre este Contrato a: legal_notice@trendmicro.com

EL SOFTWARE SE HALLA PROTEGIDO POR LAS LEYES DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL Y DE SECRETO INDUSTRIAL Y TRATADOS INTERNACIONALES APLICABLES, ASI COMO POR LAS LEYES DE ESPAÑA.
SU REPRODUCCION O DISTRIBUCIÓN SIN AUTORIZACIÓN CONLLEVARÁ SANCIONES CIVILES Y PENALES.

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD Y DE SEGURIDAD EN RELACIÓN CON LOS DATOS REENVIADOS

Adicionalmente a la información de registro del producto, Trend Micro podrá recibir determinada información de Usted y de su Ordenador en el que esté instalado el Software (como su IP o dirección MAC, ubicación, contenido, nombre o ID del dispositivo, etc.) para permitir a Trend Micro prestar los Servicios de Suscripción, el funcionamiento del Software y los servicios de soporte con él relacionados (tales como la sincronización de contenido, el estado de la instalación y del funcionamiento del Software, seguimiento de dispositivos y mejora del servicio, etc.).

Como consecuencia del uso del Software se generará determinada información ("Datos Reenviados") que será enviada a servidores propiedad de o bajo el control de Trend Micro para su escaneo de seguridad y otras finalidades descritas en este párrafo. Esta información podrá incluir información sobre riesgos de seguridad potenciales, así como las direcciones URL de Websites visitados que el Software considere potencialmente fraudulentas, archivos ejecutables o contenidos que se identifiquen potencialmente como malware. Otros Datos Reenviados podrán contener mensajes de correo electrónico identificados como spam, información que Usted nos envíe y otra información general estadística utilizada para el análisis de productos y para mejorar la funcionalidad de los mismos. Parte de esta información podrá contener información personal identificable y datos sensibles almacenados en los archivos de su Ordenador. Esta información es necesaria para permitir a Trend Micro detectar comportamientos maliciosos, Websites potencialmente fraudulentos y otros riesgos de seguridad de Internet, para mejorar sus productos y servicios, para la funcionalidad del Software y para ofrecerle la protección más reciente contra amenazas y funcionalidades a las que Usted se haya suscrito. En consecuencia, Usted sólo podrá oponerse al tratamiento de Datos Reenviados mediante la desinstalación o desactivación del Software.

Toda la información se mantendrá de acuerdo con la Política de Trend Micro de Privacidad o Confidencialidad que se puede encontrar en <http://www.trendmicro.es/acerca/politicas-legales/privacidad/index.html>. Usted acepta que la Política de Privacidad de Trend Micro, incluyendo las modificaciones que pueda sufrir, le es aplicable. Trend Micro se reserva la titularidad, propiedad y derechos sobre cualquier propiedad intelectual o trabajo resultantes del uso y análisis de dicha información.