

Trend Micros lisensavtale for sluttbrukere

Programvare: Trend Micro Forbrukerprodukter og Premium Support Tjenester

Versjon: Norsk

Formål: Test og betalings abonnement lisens

Dato: Juni 2016

VIKTIG: DENNE AVTALE ("AVTALEN") FASTSETTER DE VILKÅR OG BESTEMMELSER SOM GJELDER NÅR TREND MICRO ELLER EN TILKNYTTET LISENSGIVER ("TREND MICRO") ER VILLIG TIL Å (A) LISENSIERE PROGRAMVAREN ("PROGRAMVAREN") OG MEDFØLGENDE "MATERIALE" ELLER (B) LEVERE "PREMIUM SUPPORT TJENESTER" TIL "DEG" SOM ENKELTBruKER ELLER SOM BEMYNDIGET REPRESENTANT FOR EN JURIDISK PERSON. VED Å AKSEPTERE DENNE AVTALEN INNGÅR DU EN RETTSLIG BINDENDE AVTALE MED TREND MICRO. VILKÅRENE OG BETINGELSENE I AVTALEN GJELDER DA FOR DIN BRUK AV PROGRAMVAREN OG PREMIUM SUPPORT TJENESTER OG DE RELATERTE ABONNEMENTSTJENESTER. VENNLIGST SKRIV UT ET EKSEMPLAR AV AVTALEN TIL EGET BRUK OG LAGRE EN KOPI ELEKTRONISK.

Du må lese og akseptere Avtalen før du installerer eller bruker Programvaren eller bruker Premium Support Tjenester. Hvis du er en fysisk person, må du være minst 18 år gammel og myndig. Hvis du erverver Programvaren eller Premium Support Tjenester på vegne av en juridisk person, må du ha myndighet til å representere den juridiske personen og til å akseptere Avtalen på vegne av den juridiske personen.

Hvis du laster ned eller aktiverer Programvaren for testformål eller kjøper en lisens til Programvaren, og/eller kjøper en eller flere Premium Support Tjenester aksepterer du Avtalen ved å klikke på knappen eller boksen nedenfor med "Jeg godtar betingelsene i lisensavtalen". Hvis du eller den juridiske person du representerer, ikke godtar vilkårene i denne Avtalen, skal du velge "Jeg godtar ikke betingelsene i lisensavtalen". Da vil det ikke bli inngått noen avtale, og du har dermed ikke tillatelse til å teste, kjøpe eller installere og bruke Programvaren og/eller bruke Premium Support Tjenester. Hvis du har kjøpt Programvaren fra en detaljhandel og ikke godtar vilkårene i Avtalen, kan du returnere Programvaren i originalinnpakningen sammen med kvitteringen til detaljhandelen der du kjøpte den innen tretti (30) dager etter kjøpet og få refundert kjøpesummen fratrukket eventuelle kostnader og gebyrer.

NB: PUNKT 12 I DENNE AVTALE BEGRENSER TREND MICROS ANSVAR. PUNKT 3, 13, 14 OG 15 BEGRENSER VÅRT GARANTIANSVAR OG DINE RETTIGHETER. PUNKT 4 ANGIR TILLEGGSVILKÅR SOM GJELDER BRUK AV PREMIUM SUPPORT TJENESTER. PUNKT 11 ANGIR VIKTIGE BRUKSBEGRENSNINGER KNYTTET TIL PROGRAMVAREN OG ANDRE VERKTØY SKAFFET AV TREND MICRO. DEN VEDLAGTE PERSONVERN- OG SIKKERHETSERKLÆRING BESKRIVER HVILKEN INFORMASJON SOM BLIR TILGJENGELIG FOR TREND MICRO VED BRUK AV PROGRAMVAREN. FORSIKRE DEG OM AT DU HAR LEST DISSE PUNKTENE NØYE FØR DU AKSEPTERER AVTALEN.

1. GJELDENDE AVTALE OG AVTALEVILKÅR.

Avtalen gjelder Trend Micro Forbrukerprodukter ("Programvaren") og Premium Support Tjenester ("Premium Support Tjenester"). Når Programvaren installeres eller ved bruk av Premium Support Tjenester, kan det være at du blir oppfordret til å akseptere den samme eller en annen versjon av Trend Micros lisensvilkår. Vilårene i den første avtalen du aksepterer, vil gjelde din bruk av Programvaren og Premium Support Tjenester. Alle rettighetene i Avtalen er betinget av at du aksepterer Avtalen. *Betalingslisens:* Hvis du har kjøpt en lisens til Programvaren og/eller Premium Support Tjenester, gjelder punkt 1, 2 og 4 til og med 29 i Avtalen. *Testlisens:* Hvis du ikke har kjøpt lisens til Programvaren og installerer Programvaren for test- eller evalueringsformål, er du en "testbruker", og da gjelder punkt 1, 3 til og med 21 og 24 til og med 29 i Avtalen.

2. BETALINGSABONNEMENTLISENS. For hver kjøpte Programvare lisens gir Trend Micro deg en ikke-eksklusiv og ikke-overdragbar rett så lenge lisensperioden løper, som beskrevet i punkt 7 nedenfor, til å installere og bruke Programvaren på inntil det antall datamaskiner som det er betalt lisensavgift for i henhold til din faktura, ordrebekreftelse eller annet kjøpsdokument, hva enten de tilhører en juridisk person eller er personlige eller håndholdte maskiner (hver maskin er en "Datamaskin"). Produktlisenser til hjemmebruk må kun benyttes av sluttbrukere i samme husstand. Det må betales lisensavgift for hver Datamaskin Programvaren installeres på, likevel slik at det kun er tillatt å installere Programvaren på ett operativsystem per Datamaskin. Hvor enhver lisensavgift eller lignende forfalt betaling fra deg til Trend Micro etter denne Avtalen er underlagt fradrag i eller tilbakehold av inntektsskatt fra kilden i henhold til enhver gjeldende lovgivning eller regulering, skal du (i) betale til Trend Micro et slikt beløp som skal bli øket i den utstrekning det er nødvendig for å sikre at, etter slikt tilbakehold, Trend Micro mottar og holder tilbake, uten ethvert ansvar med hensyn til slikt tilbakeholding, en netto sum tilsvarende det Trend Micro ville ha mottatt og tilbakeholdt dersom slikt tilbakehold ikke hadde vært påkrevet; og (ii) betale til den relevante beskatning

eller andre myndigheter innen den perioden for betaling som er pålagt av gjeldende lovgivning det fulle beløp for tilbakehold.

- 3. (A) TESTBRUKABONNEMENTLISENS.** Hvis du er en Programvare testbruker, gir Trend Micro deg en ikke-eksklusiv og ikke-overførbar, rett til å laste ned, installere og bruke ett (1) eksemplar av Programvaren på en Datamaskin i den Lisensperiode som er angitt i punkt 7 nedenfor. Ved slutten av Lisensperioden utløper Avtalen automatisk. Du kan kjøpe en betalingslisens til Programvaren ved å velge alternativet "Kjøp Nå" i Programvaren eller ved å kontakte en godkjent Trend Micro-forhandler, som er listet opp på ett eller flere av de nettstedene som Trend Micro driver eller annonserer på, som www.trendmicro.com ("Nettsteder"). **DERSOM DU KJØPER EN BETALINGSABONNEMENTLISENS FØR UTLØPET AV LISENSPERIODEN FOR TESTBRUK, SAMTYKKER DU I Å UGJENKALLELIG FORSPILLE, AVSI OG GI AVKALL PÅ ENHVER TID SOM MÅTTE GJENSTÅ AV LISENSPERIODEN FOR TESTBRUK ETTER AT DU HAR AKTIVERT (SOM BESKREVET I PUNKT 6) BETALINGSABONNEMENTLISENSEN TIL PROGRAMVAREN. DERSOM DU ØNSKER Å BENYTTE DEN FULLE OG HELE LISENSPERIODEN FOR TESTBRUK, MÅ DU DERFOR IKKE AKTIVERE BETALINGSABONNEMENTLISENSEN FØR ETTER UTLØPET AV LISENSPERIODEN FOR TESTBRUK.** Hvis du ikke kjøper en betalingsabonnementlisens, samtykker du i å slette alle kopiene av Programvaren innen femten (15) dager etter utløpet av denne Avtalen. **SÅ SANT IKKE ANNET FØLGER AV GJELDENE UFRÅVIKELIG LOVGIVNING, LEVERES TREND MICRO PROGRAMVARE OG MEDFØLGENDE MATERIALE MENT TIL TESTBRUK «AS IS» ("SOM DEN FREMSTÅR") UTEN NOEN FORM FOR GARANTIER KNYTTET TIL YTELSE ETC.** Merk at punkt 13 begrenser Trend Micros garantiforpliktelser.

(B) ABONNEMENTLISENSER TIL PERSONLIG BRUK. Uansett hva som for øvrig måtte fremgå av denne Avtalen, skal vilkårene under dette punkt 3 (B), også gjelde for deg dersom du skaffer deg en gyldig royalty-fri abonnementlisens til Programvaren. Dersom du installerer eller registrerer Trend Micro Programvare for personlig bruk etter dette punkt 3 (B), må du akseptere denne Avtalen før du tar Programvaren i bruk. Dersom du ikke har kjøpt en lisens til programvaren og installerer, aktiverer eller bruker Programvaren til personlig bruk etter dette punkt 3 (B), er du en "personlig bruker" og Avtalens punkt 1 og 3 B til og med 29, gjelder for deg. Du kan bruke Programvaren på et ikke-eksklusivt og ikke-overførbart grunnlag, til egen personlig og ikke-kommersiell bruk, fra og med den datoen du kjøper lisensen eller aktiverer kontoen til Programvaren, til du eller Trend Micro avslutter Avtalen. Trend Micro forbeholder seg retten til å avslutte denne Avtalen og din tilgang til Programvaren, med eller uten grunn, med fem (5) dagers skriftlig varsel, inkludert, men ikke begrenset til, det forhold at Programvaren skal innstilles. Dersom lisensen avsluttes må du slette eller ødelegge alle kopier av Programvaren og tilhørende dokumentasjon, og slutte å bruke Programvaren. Vær oppmerksom på at bestemmelsene i punkt 24 gjelder enhver avslutning av Avtalen. I lisensperioden er teknisk støtte kun tilgjengelig on-line; ingen teknisk støtte per e-post eller telefon teknisk er tilgjengelig. **SÅ SANT IKKE ANNET FØLGER AV GJELDENE UFRÅVIKELIG LOVGIVNING, LEVERES PROGRAMVAREN OG MEDFØLGENDE MATERIALE MENT TIL PERSONLIG BRUK «AS IS» ("SOM DEN FREMSTÅR") UTEN NOEN FORM FOR GARANTIER.**

4. FØLGENDE TILLEGGSVILKÅR GJELDER OGSÅ KJØP AV PREMIUM SUPPORT TJENESTER:

- A. Endringer.** Trend Micro forbeholder seg retten til å forbedre, redusere, modifisere eller innstille Premium Support Tjenester og til å innføre nye eller endrede betingelser for bruken av dem. Trend Micro kan endre eller oppdatere gjeldende betingelser ved å annonsere dette på Trend Micros hjemmeside, og det er ditt ansvar å regelmessig gjennomgå betingelsene og vilkårene. Din bruk av Premium Support Tjenester etter at endringer eller oppgraderinger er lagt ut på hjemmesiden til Trend Micro utgjør din aksept av Trend Micros endrede betingelser i den grad dette er i tråd med gjeldende rett.
- B. Levering av tjenester.** Som del av leveransen av Premium Support Tjenester, skal en Trend Micro representant yte slike nødvendige Support Tjenester over telefon eller via e-post for å følge opp og gi råd.
- C. Programvarestøtte.**
- (i) Levering av Premium Support Tjenester.** Ved levering av Premium Support Tjenester kan Trend Micro (1) be om at du installerer visse Support Programvare Verktøy ved å laste det ned fra Trend Micro sitt nettsted eller via e-post og eller (2) be om din tillatelse til å benytte fjernassistanse verktøy som gjør det mulig for Trend Micro til å fjernstyre din datamaskin og ta kontroll over datamaskinen. De ulike fjernstyrings programmene levert av Trend Micro eies av Trend Micro eller tredjeparts lisensgivere og leverandører, og kan samlet refereres til som "Support Programvare Verktøy". Support Programvare Verktøy vil brukes til å analysere, diagnostisere, løse vanskelige problemer og/eller gi systemoptimaliseringsfunksjoner. Du kan bruke Support Programvare Verktøy kun som en del av eller i forbindelse med Tjenesten, og ikke til noe annet formål. Ved å velge å motta støtte samtykker du til at Trend Micro kan benytte hvilket som helst Support Programvare Verktøy som anses nødvendig for å løse

problemet, inkludert fjernstyring. Du forstår at dersom fjernstyring benyttes på din personlige datamaskin, vil det ikke være noen gjenværende programvarer fra fjernstyringen; men det kan være at det lages en rapport og at økten registreres. Du forstår også at hvis du velger å installere Support Programvare Verktøy på din datamaskin, ved å laste ned Support Programvare Verktøy, samtykker du i å bruke Support Programvare Verktøy i samsvar med disse vilkårene.

- (ii) **Lisens til Support Programvare Verktøy.** Ved din aksept av disse betingelsene og vilkårene, gir Trend Micro deg en ikke-eksklusiv, ikke-overførbar, ikke-anvisbar rett til å installere og bruke visse Support Programvare Verktøy inntil tidligst enten (a) gjennomføring av Premium Support Tjenester hvor bruk av Support Programvare Verktøy er påkrevet, eller (b) inntil Support Programvare Verktøy automatisk deaktiveres og blir ikke-operative. Du kan ikke (i) viderelisensiere, leie ut, selge eller lease noen del av Support Programvare Verktøy eller på annen måte gi Support Programvare Verktøy til tredje part; (ii) foreta omvendt konstruksjon, dekomprimere, demontere, endre, oversette, forsøke å avdekke kildekoden til Support Programvare Verktøy eller skape avledede verk fra Support Programvare Verktøy; eller (iii) bruke Support Programvare verktøy på en måte som ikke er autorisert av denne Avtalen.

D. Engangs og årsabonnement på Premium Programvare Tjenester. Med forbehold om betaling av gjeldende gebyr, og avhengig av hvilke Premium Support Tjenester som er kjøpt, vil Trend Micro gi deg Premium Support Tjenester enten på engangsbasis eller på en årlig abonnements basis; årlig abonnement av Premium Support Tjenester ender tolv (12) måneder etter kjøp eller annet tidspunkt som er angitt i bestillingen eller ordrebekreftelsen. Vær oppmerksom på at Premium Support Tjenester som gis på engangsbasis må benyttes innen seksti (60) dager etter kjøp av denne tjenesten.

E. Beskrivelse av Premium Support Tjenester. Før kjøp er det ditt ansvar å gjennomgå beskrivelser av, og velge type av Premium Support Tjenester, Noen alternativer vil gi visse fordeler ved engangsbasis versus årlig basis og andre alternativer gir kun fordeler for kun en datamaskin eller for ulike enheter eller kan kreve kjøp av abonnementslisens til visse Trend Micro forbrukerprodukter. Bare du kan bestemme hvilke av Premium Support Tjenestene som best dekker dine behov.

F. Premium Support Tjenester aktivering/registrering. Premium Support Tjenester aktiveres ved kjøp. Det vil gis et gyldig serienummer som er nødvendig for å motta Premium Support Tjenester. En gyldig e-post adresse er nødvendig for fornyelsesformål og for levering av nødvendige juridiske meddelelser.

5. OPPDATERINGER. Programmet behøver Oppdateringer for å fungere effektivt. "Oppdateringer" er nye mønstre, definisjoner eller regler for Programvarens sikkerhetskomponenter, samt mindre forbedringer av Programvaren og medfølgende materiale. Oppdateringer er kun tilgjengelig for nedlasting og bruk i Lisensperioden som angitt i punkt 7. nedenfor, og er underlagt vilkårene i Trend Micros lisensavtale for sluttbrukere fra og med den dato Oppdateringene er tilgjengelige for nedlastning. Ved nedlasting blir Oppdateringer en del av "Programvaren" som angitt i denne Avtalen. Det kan også være nødvendig å måtte akseptere ytterligere eller ulike lisensvilkår før nedlasting av oppdateringer. Oppdateringer vil erstatte tidligere lisensierte deler av Programvaren, men vil ikke øke det autoriserte antallet Datamaskiner eller registrerte brukere. Trend Micro vil bestrebe å informere om vesentlige endringer i Programvaren eller endringer i vilkårene etter denne Avtalen, ved å sende e-post til adressen oppgitt i din registrering og ved å legge ut informasjon på Trend Micros hjemmeside, www.trendmicro.com. Det er ditt eget ansvar å sjekke hjemmesiden for informasjon om eventuelle endringer. Trend Micro står fritt til å beslutte eventuelle endringer. Endringene trer i kraft for nye abonnenter når denne Avtalen aksepteres. For eksisterende abonnenter trer endringene i kraft 30 kalenderdager etter at informasjonen ble lagt ut på hjemmesiden til Trend Micro. Du samtykker herved til at endringene anses som en del av avtalen. Dersom du ikke samtykker til endringene har du ikke tillatelse til å bruke Programvaren og må umiddelbart avslutte ditt abonnement; du vil da ha rett til en forholdsmessig tilbakebetaling av ubenyttet abonnementsavgift.

6. PROGRAMVAREAKTIVERING/-REGISTRERING. For å motta oppdateringer og andre tilgjengelige tjenester fastsatt i punkt 8 ("Tilhørende Tjenester"), må du aktivere Programvaren og/eller registrere deg hos Trend Micro. Disse kontrollene bidrar til å sikre at Programvaren kun fungerer på gyldig lisensierte Datamaskiner, og at gyldige lisensierte sluttbrukere mottar tilgjengelige Tilhørende Tjenester. Registreringen krever et gyldig produktserienummer og en gyldig e-postadresse for fornyelse og andre juridiske meldinger.

7. LISENSPERIODEN. For betalingslisenser: "Lisensperioden" for betalingslisenser for Programvare begynner å løpe fra den datoen du mottar produktets serienummer og slutter 12, 24 eller 36 måneder senere, avhengig av antall kjøpte lisensmåneder. Merk at sekundærlisenser utløper på samme dato som primærlisensen, uavhengig av dato for aktivering av sekundærlisensene. Du må kjøpe en Programvareoppdatering eller fornye Lisensperioden for produktserienummeret for at din Programvare skal fortsette å fungere og kjøre og for å fortsette å motta anvendelige

Tilhørende Tjenester etter Lisensperioden. Programvareoppdateringer og fornyelse av Lisensperioden kan kreve aksept av ytterligere eller ulike lisensvilkår. *For testbruk:* "Lisensperioden" for testbruk begynner å løpe fra den datoen du mottar produktets serienummer og slutter etter det alternativ som først inntreffer: (1) 30, 60 eller 90 dager senere, avhengig av den angitte eller autoriserte testperioden, eller (2) den datoen du aktiverer et betalt abonnementslisens til Programvaren.

8. TILHØRENDE TJENESTER

A. Oppdateringer. I Lisensperioden er registrerte brukere og testbrukere berettiget til Oppdateringer for bruk sammen med Programvaren på hver lisensierte Datamaskin.

B. Teknisk støtte. (a) I Lisensperioden er registrerte brukere, gyldig lisensierte brukere og testbrukere berettiget til e-poststøtte og / eller nettbasert standard støtte innenfor kontortid, men kun på visse språk. *Viktig:* Gebyrbelagt eller gebyrfri telefonstøtte kan kun være tilgjengelig for registrerte eller gyldig lisensierte sluttbrukere for visse produkter i enkelte land. For detaljer, se www.trendmicro.com/support/consumer. (b) Vilkårene etter denne Avtalen, inkludert men ikke begrenset til vilkårene vedrørende ansvarsbegrensninger, omfatter all teknisk støtte som følger med din abonnementslisens, inkludert bruk eller tilgang til Trend Micros eller annen tredjeparts verktøy eller løsninger ("Støtteverktøy"). Slike Støtteverktøy og tilhørende tjenester er tilgjengelige royalty-fritt og "som de er" uten noen form for garantier. Trend Micro garanterer ikke at disse støtteverktøy er sikre og feilfrie. Du bærer selv risikoen ved bruk av slike støttefunksjoner. Trend Micro og Trend Micros tilknyttede selskap og leverandører fraskriver seg og ekskluderer, i den grad det er tillatt etter gjeldende rett, alt ansvar vedrørende påstander om og garantier for slike Støtteverktøy, som er fremsatt eksplisitt eller indirekte i lov, sedvane eller praksis, inkludert, men ikke begrenset til, garantier eller vilkår for eiendomsrett, krenking av tredjemanns rettigheter, tilfredsstillende kvalitet, omsettelighet og egnethet for et bestemt formål.

9. ANDRE TJENESTER. I Lisensperioden gir Trend Micro registrerte brukere og testbrukere av visse Forbrukerprodukter rett til å aktivere valgfrie tjenester til bruk med Programvaren på hver lisensierte Datamaskin. Disse Tjenestene vil kunne gå igjennom og sjekke innholdet ved å foreta eksterne forespørsler til Trend Micro-servere, som kan være plassert utenfor det landet der Programvaren ble kjøpt.

10. AUTOMATISK FORNYELSE. Ditt online kjøp av abonnement inkluderer automatisk fornyelse av tjenestene. Ved utløpet av din abonnementsperiode vil Abonnementstjenestene bli fornyet og din betalingsmetode vil automatisk bli belastet («Automatisk Fornyelsestjeneste») med den da gjeldende fornyelsespris (med tillegg av tilhørende avgifter) uten noen ytterligere handlinger fra deg. Du kan til enhver tid etter ditt kjøp endre på dine abonnementsinnstillinger, inkludert å kansellere din automatiske fornyelse, på <https://account.trendmicro.com/>. Kostnader knyttet til den Årlige Automatiske Fornyelsestjenesten er refunderbare innen tretti (30) dager etter fornyelse.

11. BRUKSBEGRENSNINGER. Programvaren og andre programvarer eller verktøy levert av Trend Micro er lisensiert, ikke solgt. Trend Micro og selskapets leverandører eier sine respektive navn, opphavsrettigheter og forretningshemmeligheter, patentrettigheter og andre immaterielle rettigheter til Programvaren, og sine respektive opphavsrettigheter til det medfølgende materiale, og forbeholder seg alle sine respektive rettigheter som ikke uttrykkelig er gitt deg i Avtalen. Du samtykker i at du ikke vil leie ut, låne bort, lease ut eller viderelisensiere Programvaren, bruke komponenter av Programvaren separat, utnytte Programvaren for eventuelle kommersielle formål, eller bruke Programvaren for å yte tjenester til andre. Du forplikter deg også til ikke å prøve å reversere, ta fra hverandre, modifisere, oversette, demontere, avdekke sikkerhetskoden for eller opprette avledede arbeider fra noen del av Programvaren. Du samtykker i å ikke tillate tredjeparter å dra nytte av bruken eller funksjonaliteten til Programvaren via tidsdeling, servicebyrå eller annen ordning. Du samtykker til å ikke oppmuntre til atferd som vil utgjøre en straffbar handling eller engasjere deg i aktiviteter som ellers forstyrrer bruken og nytten av Programvaren for andre, eller benytte Programvaren eller tilhørende tjenester til å spore eller overvåke andres posisjon eller aktivitet uten deres uttrykkelige samtykke. Videre forplikter du deg til ikke å gi samtykke til at andre foretar seg noen av disse ulovlige handlingene. Det er kun tillatt å bruke Programvaren i den region som Programvaren er autorisert for bruk eller distribusjon av Trend Micro.

12. ANSVARSBEGRENSNING.

A. MED FORBEHOLD FOR PUNKT 12(B) NEDENFOR OG I DEN UTSTREKNING DET ER TILLATT I GJELDENE LOVGIVNING, SKAL IKKE TREND MICRO ELLER DETS LEVERANDØRER VÆRE ANSVARLIG OVERFOR DEG (i) FOR EVENTUELLE TAP SOM IKKE VAR FORUTSIGBARE VED AVTALEINNGÅELEN ELLER (ii) FOR EVENTUELLE ETTERFØLGENDE, SPESIELLE, TILFELDIGE ELLER INDIREKTE SKADER AV NOE SLAG ELLER FOR TAP ELLER ØDELEGGELSE AV DATA ELLER MINNE, FOR SYSTEMSAMMENBRUDD, DISK-/SYSTEMSKADE, TAPT FORTJENESTE ELLER OPPSPARTE MIDLER, ELLER TAP AV FORRETNINGSVIRKSOMHET SOM OPPSTÅR PÅ GRUNN AV ELLER ER RELATERT TIL

AVTALEN ELLER PROGRAMVAREN, PREMIUM SUPPORT TJENESTER ELLER DE TILHØRENDE TJENESTER. DISSE INNSKRENKNINGENE GJELDER SELV OM TREND MICRO ER BLITT INFORMERT OM MULIGHETEN FOR SLIKE SKADER OG UANSETT HVORDAN KRAV BEGRUNNES, ENTEN VED BRUDD PÅ KONTRAKTEN, UAKTSOMHET, PRODUKTANSVAR ELLER NOE ANNET GRUNNLAG FOR SØKSMÅL ELLER ANSVAR.

B. PUNKT 12(A) SØKER IKKE Å BEGRENSE ELLER UTELUKKE TREND MICROS ELLER DETS LEVERANDØRERS ANSVAR I TILFELLE DØDSFALL ELLER PERSONSKADE FORÅRSAKET AV DETS/DERES UAKTSOMHET, FOR BEDRAGERI ELLER FOR NOE ANNET ANSVAR SOM DET I HENHOLD TIL LOVGIVNINGEN IKKE ER TILLATT Å AVTALE SEG BORT FRA.

C. MED FORBEHOLD FOR PUNKT 12(A) OG 12(B) OVENFOR, SKAL TREND MICROS ELLER DETS LEVERANDØRERS SAMLEDE ANSVAR IKKE UNDER NOEN OMSTENDIGHETER OVERSKRIDE PRISEN PÅ PROGRAMVAREN, PREMIUM SUPPORT TJENESTER OG ABONNEMENTSJENESTEN SOM DU HAR BETALT ELLER SKYLDER, VERKEN VED KONTRAKTSBRUDD, UAKTSOMHET, PRODUKTANSVAR ELLER NOE ANNET GRUNNLAG FOR SØKSMÅL ELLER ANSVAR.

D. ANSVARSBEGRENSNINGENE I DETTE PUNKT 12 ER BASERT PÅ AT KUNDER ANVENDER DATAMASKINENE SINE TIL ULIKE FORMÅL – I HJEMMET ELLER I FORBINDELSE MED FORRETNINGER. DERFOR ER DET KUN DU SOM KAN SØRGE FOR Å IVERKSETTE SIKKERHETSPLANER OG SIKKERHETSTILTAK SOM PASSER DINE BEHOV I TILFELLE FEIL I PROGRAMVAREN, PREMIUM SUPPORT TJENESTER ELLER SERVICEN SKULLE FORÅRSAKE DATAMASKINPROBLEMER OG TAP AV DATA. AV HENSYN TIL DISSE FORRETNINGSÅRSAKENE SAMTYKKER DU I ANSVARSBEGRENSNINGENE I DETTE PUNKT 11, OG DU ERKJENNER AT UTEN DITT SAMTYKKE NÅR DET GJELDER DENNE BESTEMMELSEN, VILLE AVGIFTENE FOR PROGRAMVARELISENSEN, PREMIUM SUPPORT TJENESTER OG DE TILHØRENDE TJENESTER HA VÆRT HØYERE.

13. BEGRENSET GARANTI. Trend Micro garanterer at (a) Programvaren i det vesentligste vil fungere i henhold til medfølgende dokumentasjon i 30 dager fra kjøpsdato (b) de vil gjøre kommersielt forsvarlige anstrengelser for å ordne eller feilsøke i din datamaskin og å utføre Premium Support Tjenester på en profesjonell måte med nødvendig dyktighet og omsorg. Trend Micro garanterer ikke at Programvaren og Premium Support tjenester vil møte dine krav eller at din bruk av Programvaren eller Premium Support Tjenester vil være uavbrutt, feilfri, i rett tid eller pålitelig, at resultatene som kan fås av din bruk av Programvaren eller Premium Support Tjenester vil være nøyaktig eller pålitelig, at Premium Support Tjenester oppfyller dine forventinger; eller at eventuelle feil eller problemer blir løst eller korrigert. GITT ARTEN OG OMFANGET AV ONDSINNET OG UØNSKET ELEKTRONISK MATERIALE, GARANTERER TREND MICRO IKKE AT PROGRAMVAREN, PREMIUM SUPPORT TJENESTER ELLER OPPDATERINGER ER FULLSTENDIGE ELLER NØYAKTIGE, ELLER AT DE AVDEKKER ELLER FJERNER ELLER UTBEDRER ALLE ELLER KUN ONDSINNEDE ELLER UØNSKEDE PROGRAMMER OG FILER. SÅ LANGT DET ER MULIG I HENHOLD TIL GJELDENE RETT, LEVERES SUPPORT PROGRAMVARE VERKTØY ELLER MATERIALE NEDLASTET ELLER SKAFFET AV DEG I OVERENSTEMMELSE MED DENNE AVTALEN "SOM DEN ER", UTEN GARANTIER AV NOE SLAG. SE PUNKT 16 FOR YTTERLIGERE RETTIGHETER DU KAN HA. DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN ER UGYLDIG HVIS FEIL VED PROGRAMVAREN ELLER PREMIUM SUPPORT TJENESTER SKYLDES UHELL, ALTERASJON, FORANDRINGER, ELLER MISBRUK AV PROGRAMVAREN ELLER PREMIUM SUPPORT TJENESTER ELLER HVIS PROBLEMER ELLER FEIL SKYLDES BRUKEN AV PROGRAMVAREN ELLER PREMIUM SUPPORT TJENESTER MED PROGRAMMER SOM HAR LIKE FUNKSJONER ELLER EGENSKAPER ELLER ER UFORENELIG MED PROGRAMVAREN ELLER PREMIUM SUPPORT TJENESTER. TREND MICRO GARANTERER ERSTATNINGSPROGRAMVARE ELLER OPPDATERING FOR RESTEN AV DEN OPPRINNELIGE BEGRENSEDE GARANTI PERIODEN.

14. UTBEDRING. Hvis Programvaren eller Premium Support Tjenester ikke fungerer i overensstemmelse med punkt 13 ("Begrenset Garanti"), vil Trend Micro etter eget valg enten (a) korrigere feilen med aktuell Oppdatering; eller (b) hjelpe deg å omgå feilen; eller (c) re-utføre Premium Support Tjeneste; eller (d) refundere kostnadene for Programvaren eller eventuelle ubrukte forhåndsbetalte abonnementsavgifter for Premium Support Tjenester etter dato for brudd på Begrenset Garanti forutsatt at kravet er varslet til Trend Micro i garantiperioden.

15. INGEN ANDRE GARANTIER ELLER RETTIGHETER. BORTSETT FRA DEN UTTRYKkelig BEGRENSEDE GARANTIEN I PUNKT 13, GJELDER VILKÅRENE OG BETINGELSENE I DENNE AVTALEN FREMFOR ALLE GARANTIER, (UTTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE), BETINGELSER, TILSAGN, VILKÅR OG FORPLIKTELSE FORUTSATT I LOV, SEDVANERETT, HANDELSBRUK, FORHANDLINGER ELLER PÅ ANNET VIS, INKLUSIVE, MEN IKKE BEGRENSET TIL UNDERFORSTÅTTE GARANTIER OM OMSETTELIGHET, EGNETHET FOR ET SÆRSKILT FORMÅL OG IKKE-BRUDD PÅ TREDJEPARTS RETTIGHETER, SOM ALLE HERVED EKSKLUDERES SÅ LANGT LOVGIVNINGEN TILLATER. EVENTUELLE UNDERFORSTÅTTE

GARANTIER RELATERT TIL PROGRAMVAREN ELLER PREMIUM SUPPORT TJENESTER SOM IKKE KAN FRASIES, SKAL VÆRE BEGRENSET TIL 30 DAGER (ELLER DET MINSTE RETTSLIGE TILLATTE KRAVET) FRA DATOEN DU ERVERVET PROGRAMVAREN ELLER PREMIUM SUPPORT TJENESTER.

- 16. FORBRUKER- OG DATABESKYTTELSE.** VISSE LAND, STATER OG PROVINSER, INKLUSIVE MEDLEMMENE AV DET EUROPEISKE ØKONOMISK SAMARBEIDSSOMRÅDE (EØS) TILLATER IKKE VISSE UTELATELSER ELLER BEGRENSNINGER AV ANSVARET, OG DET KAN DERFOR VÆRE AT OVENNEVANTE UTELATELSER ELLER BEGRENSNINGER AV ANSVAR SAMT GARANTIFRASKRIVELSE (PUNKT 12 OG 13) IKKE GJELDER FULLT UT FOR DEG. DU KAN HA YTTERLIGERE RETTIGHETER OG RETTSMIDLER. SLIKE MULIGE RETTIGHETER ELLER RETTSMIDLER, OM NOEN, SKAL IKKE PÅVIRKES AV DENNE AVTALEN.
- 17. NASJONALE REGLER OM DATABESKYTTELSE.** Bruken av Programvaren kan være underlagt lover og forskrifter for databeskyttelse i visse jurisdiksjoner. Det er ditt ansvar å avgjøre hvordan og om du må etterleve disse lovene og forskriftene. Trend Micro behandler personlige opplysninger og annen data mottatt fra deg i sammenheng med å tilby eller støtte produkter eller tjenester, kun som en databehandler på dine vegne i den grad det er nødvendig for å yte tjenester til deg og utføre forpliktelser. Slike opplysninger kan bli overført til servere som tilhører Trend Micro og dets leverandører utenfor din jurisdiksjon (inkludert utenfor den Europeiske Union).
- 18. SAMTYKKE TIL ELEKTRONISK INFORMASJON.** Trend Micro kan bli nødt til å sende juridiske meldinger og annen informasjon til deg om Programvaren, Premium Support Tjenester og de Tilhørende Tjenester eller om vår bruk av den informasjonen du gir oss ("Informasjon"). Trend Micro vil sende Informasjon via meldinger i selve produktet, via e-post til din registrerte e-postadresse eller kunngjøre Informasjon på sine Nettsteder. Ved å akseptere Avtalen samtykker du i å motta all Informasjon ved hjelp av disse elektroniske hjelpemidlene og erkjenner og viser at du kan skaffe deg Informasjon på Nettstedet. Hvis du er sekundærbruker (se punkt 23 nedenfor), samtykker du også i å motta all Informasjon gjennom primærbrukeren.
- 19. KONFIDENSIALITET.** Du erkjenner at produktserienumrene har potensiell verdi for andre. Derfor samtykker du i å behandle dem konfidensielt, å bruke dem til kun å registrere din Programvare eller Premium Support Tjenester i henhold til Avtalen og ikke røpe eller på annet vis gjøre dem tilgjengelige for noen annen bortsett fra det som er tillatt etter punkt 22 og 23 nedenfor.
- 20. SIKKERHETSKOPI.** Så lenge du bruker Programvaren eller Premium Support Tjenester, samtykker du i regelmessig å sikkerhetskopiere dine datamaskinprogrammer og -filer ("Data") på et separat medium. Du erkjenner at unnlattelse av å gjøre det, kan føre til at du taper Data hvis eventuelle feil i Programvaren eller Premium Support Tjenester forårsaker datamaskinproblemer, og du erkjenner at Trend Micro ikke er ansvarlig for slike eventuelle tap av Data.
- 21. KONTROLL.** *Kun for enhetslisenser.* Etter rimelig varsel og i alminnelig kontortid skal Trend Micro ha rett til å kontrollere din bruk av Programvaren eller Premium Support Tjenester for å bekrefte at du oppfyller denne Avtalen. Hvis kontrollen avdekker ulisensierte Datamaskiner eller ulisensiert bruk av Premium Support Tjenester, samtykker du eller enheten i å betale Trend Micro avgiftene for ulisensierte Datamaskiner i henhold til de gjeldende satsene innen femten (15) dager etter underretning.
- 22. PRIMÆRBRUKER.** *Kun for husholdningslisenser.* Hvis du er førstemann til å registrere deg i husholdningen er du primærbrukeren og er ansvarlig for all bruk av Programvaren i henhold til produktlisensen. Du kontrollerer konfidensialiteten og bruken av produktserienummeret og har kun rett til å dele dette med andre sluttbrukere i din husholdning. Du er kontaktperson når det gjelder juridiske og andre meldinger og er ansvarlig for å gi Trend Micro en nøyaktig og fungerende e-postadresse for slike formål. Du er også ansvarlig for å dele enhver Informasjon (definert i punkt 18 foran) med sekundærbrukerne.
- 23. SEKUNDÆRBRUKERE.** *Kun for husholdningslisenser.* Hvis du ikke er den første til å registrere deg i husholdningen, er du en sekundærbruker, og primærbrukeren har kontroll over din bruk av Programvaren og Lisensperioden. Primærbrukeren vil motta all juridisk og all annen Informasjon (definert i punkt 18 foran) på dine vegne. Som sekundærbruker er du autorisert til å bruke produktserienummeret for å installere produktet. Som sekundærbruker gjelder alle punktene i Avtalen, bortsett fra punkt 3 og 22.
- 24. SUSPENSJON ELLER AVSLUTNING.** Trend Micro kan straks og uten varsel trekke tilbake dine rettigheter i henhold til denne Avtalen og din tilgang til Programvaren eller Premium Support Tjenester hvis du unnlater å etterleve et hvilket som helst vilkår eller en hvilket som helst bestemmelse av betydning i denne Avtalen, eller hvis du ikke lenger samtykker til mottak av elektronisk Informasjon. Trend Micro forbeholder seg samtidig retten til å nekte eller suspendere Premium Support Tjenester etter eget forgodtbefinnende. Du har rett til å klage på en slik avslutning ved å kontakte ditt lokale Trend Micro-kontor, som vil informere deg om hvordan du kan klage. Ved slik avslutning

samtykker du i å slette alle eksemplarene av Programvaren. Du kan når som helst avslutte Avtalen ved å slette alle eksemplarene av Programvaren. Punkt 1 til og med 5 og punkt 10 til og med 28 fortsetter å gjelde også etter en eventuell avslutning av Avtalen.

25. FORCE MAJEURE Trend Micro er ikke ansvarlig for påstått eller faktisk tap eller skade som følge av forsinkelse eller feil i ytelse som skyldes dine handlinger, handling fra sivile eller militære myndigheter, statlige prioriteringer, jordskjelv, brann, flom, epidemi, karantene, energi krise, streik, konflikter mellom arbeidsgivere og arbeidstakere, krig, opprør, terrorisme, ulykke, knapphet, transport forsinkelse, eller andre årsaker utenfor rimelig kontroll. Trend Micro skal gjenoppta utførelsen av sine forpliktelser så snart som mulig.

26. EKSPORTRESTRIKSJONER. Programvaren er underlagt eksportbestemmelser fastsatt av USA (U.S. Export Administration Regulations [Eksportforvaltningsreglene i USA]). Derfor tillates ikke Programvaren eksportert eller reeksportert til enheter i eller til beboere i land under embargo eller land som er underlagt gjeldende handelssanksjoner eller til forbudte eller nektede personer eller enheter uten etter rettmessig tillatelse fra styresmaktene. Du er ansvarlig for eventuelle brudd på amerikansk eksportlovgivning knyttet til Programvaren. Ved å akseptere Avtalen bekrefter du at du ikke er beboer i eller statsborger av et land som for tiden er boikottet av USA, samt at du ikke på annen måte er rettslig forhindret fra å motta Programvaren.

27. GENERELT. Denne Avtalen og spesifikasjoner vedrørende antall Datamaskiner og Lisensperioden utgjør hele Avtalen mellom deg og Trend Micro. Med mindre Programvaren og/eller Premium Support Tjenester er underlagt en eksisterende, skriftlig kontrakt signert av Trend Micro, går denne Avtalen foran eventuelle tidligere avtaler eller overenskomster knyttet til innholdet i Avtalen, enten disse er skriftlige eller muntlige. Hvis en bestemmelse i Avtalen anses å være ugyldig, vil dette ikke påvirke gyldigheten av det gjenværende av Avtalen. Trend Micro kan tildele eller viderelisensiere hele eller deler av sine forpliktelser i henhold til Avtalen til kvalifiserte tredjeparter eller til sine tilknyttede selskaper og/eller datterselskaper forutsatt at ingen slik tildeling eller underlisensiering fritar Trend Micro for dets forpliktelser i henhold til Avtalen.

28. GJELDENE LOV/LISENSGIVER. Lisensgiver er: Trend Micro EMEA Limited, et selskap registrert i Irland med organisasjonsnummer 364963, med registrert hovedsete i IDA Business and Technology Park, Model Farm Road, Cork, Irland. Faks +353-21 730 7 ext. 373. Avtalen reguleres av norsk lov.

29. SPØRSMÅL. Hvis du har spørsmål om Programvaren og/eller Premium Support Tjenester, kan du besøke: <https://esupport.trendmicro.com/en-us/home/index.aspx>. Rett alle spørsmål om Avtalen til: legal_notice@trendmicro.com.

PROGRAMVAREN ER BESKYTTET AV LOVER OM OPPHAVSRETT OG INTERNASJONALE TRAKTATBESTEMMELSER. UAUTHORISERT GJENGIVELSE ELLER DISTRIBUTJON UTEN TILLATELSE KAN MEDFØRE SIVILE OG STRAFFERETTSLIGE SANKSJONER.

PERSONVERN- OG SIKKERHETSERKLÆRING VEDRØRENDE OVERSENDTE OPPLYSNINGER

I tillegg til informasjon om produktregistrering mottar Trend Micro informasjon fra deg og fra den datamaskin hvor Programvaren eller annen støtteprogramvare er installert (for eksempel IP eller MAC adresse, lokalisering, innhold, maskinens ID eller navn, etc.) for at Trend Micro skal kunne yte Tilhørende Tjenester, funksjonell programvare og beslektede systemstøttetjenester (slik som innholdssynkronisering, status relatert til installasjon og bruk av programvaren, utstyrssporing og serviceforbedringer mv.).

Ved å bruke Programvaren bidrar du til at det sendes en viss informasjon ("Oversendte Opplysninger") til Trend Micro eide – eller kontrollerte servere for sikkerhets skanning og andre formål som beskrevet i denne bestemmelsen. De Oversendte Opplysningene kan inkludere informasjon om potensiell sikkerhetsrisiko samt URL adresser fra besøkte nettsider som programvaren finner kan ha et uredelig innhold, og/eller inneholde ondsinnet programvare eller identifiseres som potensielt uønskede filer. Oversendte Opplysninger kan også omfatte e-postadresser identifisert som søppelpost, eller skadelig programvare som inneholder personlig identifiserbar informasjon eller andre sensitive data lagret i filer på din datamaskin. Disse Oversendte Opplysninger er nødvendig for at Trend Micro skal kunne oppdage skadelig aktivitet, potensielt uredelige webområder og andre sikkerhetsrisikoer på Internett, for produktanalyser og for å forbedre sine tjenester, og Programvare og deres funksjonalitet og for å kunne tilby deg den nyeste sikkerhetsbeskyttelsen og funksjoner. Du kan bare velge bort denne innhentingen av informasjon ved å ikke bruke eller ved å avinstallere eller deaktivere Programvaren.

Alle Oversendte Opplysninger vil bli behandlet i overensstemmelse med Trend Micros retningslinjer for personvern (Privacy Policy), som du finner på www.trendmicro.com. Du samtykker til at Trend Micros retningslinjer for personvern, slik de til enhver tid lyder, gjelder for deg. Trend Micro forbeholder seg eiendomsretten og enhver rettighet eller interesse til opphavsretten eller produkt forårsaket av dets bruk og analyser av Oversendte Opplysninger.