

Лицензионное соглашение Тренд Майкро с конечным пользователем
Программное обеспечение: Потребительская Продукция Тренд Майкро и Сервисы премиальной поддержки
Версия: Русская
Цель: Пробная и Платная Лицензия по подписке на использование
Дата: Июнь 2016 года
ВАЖНО: НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ («СОГЛАШЕНИЕ») ПРЕДУСМАТРИВАЕТ УСЛОВИЯ, В СООТВЕТСТВИИ С КОТОРЫМИ ТРЕНД МАЙКРО ИНКОРПОРЕЙТИД ИЛИ ЕГО АФФИЛИРОВАННОЕ ЛИЦО – ЛИЦЕНЗИАР («ТРЕНД МАЙКРО») ЖЕЛАЕТ ПЕРЕДАТЬ «ВАМ», КАК ИНДИВИДУАЛЬНОМУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ИЛИ УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПРЕДСТАВИТЕЛЮ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА, (А) ПРАВА НА «ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ» И СОПУТСТВУЮЩУЮ «ДОКУМЕНТАЦИЮ» ИЛИ (Б) ПРЕДОСТАВИТЬ «СЕРВИСЫ ПРЕМИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ». ПРИНИМАЯ НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ, ВЫ ВСТУПАЕТЕ В ЮРИДИЧЕСКИ ОБЯЗЫВАЮЩИЙ ДОГОВОР С ТРЕНД МАЙКРО. В ТАКОМ СЛУЧАЕ УСЛОВИЯ СОГЛАШЕНИЯ ПРИМЕНЯЮТСЯ К ВАШЕМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, СЕРВИСАМ ПРЕМИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ И ОБСЛУЖИВАНИЮ ПО ПОДПИСКЕ. ПОЖАЛУЙСТА, РАСПЕЧАТАЙТЕ НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ ДЛЯ ВАШЕЙ ДОКУМЕНТАЦИИ И СОХРАНИТЕ ЭЛЕКТРОННУЮ КОПИЮ.
Вы должны прочитать и принять настоящее Соглашение перед тем, как устанавливать или использовать Программное Обеспечение или Сервисы премиальной поддержки. Если вы являетесь физическим лицом, в таком случае Вам должно быть как минимум 18 лет, а также для целей вступления в настоящее Соглашение, Вы должны считаться совершеннолетним в области, регионе или стране Вашего проживания. Если Вы приобретаете Программное Обеспечение от имени юридического лица, в таком случае Вы должны быть надлежащим образом уполномочены на то, чтобы представлять это юридическое лицо и акцептовать настоящее Соглашение от его имени.
Если Вы скачиваете или активируете Программное Обеспечение для пробных целей или приобретаете лицензию на Программное Обеспечение и/или приобретаете один или несколько Сервисов премиальной поддержки, Вы принимаете настоящее Соглашение путем нажатия кнопки «Я принимаю условия лицензионного соглашения» или окна расположенного ниже. Если Вы или юридическое лицо, которое Вы представляете, не согласны с условиями настоящего Соглашения, выберите «Я не принимаю условия лицензионного соглашения». В таком случае Соглашение не будет заключено, и Вам не будет разрешено оценивать, приобретать или устанавливать и использовать Программное Обеспечение и/или использовать Сервисы премиальной поддержки. Если Вы приобрели Программное Обеспечение в розничном магазине и не принимаете Соглашение, Вы можете вернуть

Программное Обеспечение в его оригинальной упаковке вместе с платежной квитанцией в розничный магазин, где была совершена покупка, в течение 30 (тридцати) дней со дня покупки. В таком случае Вам возвращается уплаченная Вами сумма за вычетом платы за возврат, если таковая взимается.

ПРИМЕЧАНИЕ: РАЗДЕЛЫ 11 И 27 НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ ОГРАНИЧИВАЮТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ «ТРЕНД МАЙКРО». РАЗДЕЛЫ 3, 13, 14, 15 И 27 ОГРАНИЧИВАЮТ НАШИ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ВАШИ СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ. РАЗДЕЛ 4 УСТАНОВЛИВАЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ СЕРВИСОВ ПРЕМИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ. РАЗДЕЛ 11 УСТАНОВЛИВАЕТ ВАЖНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ДРУГИХ ИНСТРУМЕНТОВ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ТРЕНД МАЙКРО. В ПРИЛАГАЕМОМ ЗАЯВЛЕНИИ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И БЕЗОПАСНОСТИ СОДЕРЖАТСЯ СВЕДЕНИЯ, КОТОРЫЕ ВЫ ДОЛЖНЫ БУДЕТЕ НАПРАВИТЬ ТРЕНД МАЙКРО В СЛУЧАЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ. ПРОЧИТАЙТЕ ЭТИ РАЗДЕЛЫ ВНИМАТЕЛЬНО, ПРЕЖДЕ ЧЕМ ВЫ ПРИМЕТЕ УСЛОВИЯ СОГЛАШЕНИЯ.

1. ПРИМЕНИМОЕ СОГЛАШЕНИЕ И УСЛОВИЯ. Настоящее Соглашение применяется к Потребительской Продукции Тренд Майкро («Программное Обеспечение») и к Сервисам премиальной поддержки («Сервисы премиальной поддержки»). При установке Программного Обеспечения и/или использовании Сервисов премиальной поддержки Вам может быть предложено принять такую же или другую версию лицензионных условий Тренд Майкро; условия первого соглашения, которое Вы принимаете, применяются к использованию Вами Программного Обеспечения и Сервисов премиальной поддержки. Все права по настоящему Соглашению принимаются путем заключения настоящего Соглашения. *Платные лицензии:* Если Вы приобрели лицензию на Программное Обеспечение и/или Сервисы премиальной поддержки, то к Вам применяются Разделы 1, 2 и 4 – 30 настоящего Соглашения. *Пробная лицензия:* Если Вы не приобрели лицензию на Программное Обеспечение и устанавливаете Программное Обеспечение для пробных целей или целей оценки, в таком случае Вы считаетесь «пробным пользователем» и к Вам применяются Разделы 1, 3 – 21 и 24 – 30 настоящего Соглашения.

2. ПЛАТНАЯ ЛИЦЕНЗИЯ ПО ПОДПИСКЕ. За каждую приобретенную лицензию Тренд Майкро предоставляет Вам неисключительное, непередаваемое, без возможности уступки, право устанавливать и использовать в течение Срока Подписки, как это определено в Разделе 7 ниже, Программное Обеспечение на не превышающем максимальное количество клиентских, персональных или портативных компьютерах (каждый именуется в дальнейшем «Компьютер») за которое были уплачены лицензионные платежи, как это указано в Вашем счете, квитанции, подтверждении

заказа или другом документе, подтверждающем покупку. Лицензия на домашнее использование должна использоваться конечными пользователями в том же доме. Лицензионные платежи должны уплачиваться за каждый Компьютер, на котором установлено Программное Обеспечение, при условии, что оно может быть установлено только в одной операционной системе на одном Компьютере. В тех случаях, когда к любым лицензионным или аналогичным платежам, причитающимся от Вас Тренд Майкро по настоящему Соглашению, применяются вычеты или налог на доходы у источника в соответствии с применимым налоговым законодательством или регулированием, Вы должны: (i) выплатить Тренд Майкро сумму с учетом увеличения, достаточную, чтобы после удержания налога Тренд Майкро получила, без какой либо ответственности в отношении такого удержания, сумму нетто, равную той, которую Тренд Майкро получила бы, если бы такого удержания налога не требовалось; и (ii) уплатить соответствующему налоговому органу или иному органу в течение срока, в который требуется произвести такой платеж, полную сумму удерживаемого налога.

- 3. (А) ЛИЦЕНЗИЯ ПО ПОДПИСКЕ НА ПРОБНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ (ПРОБНАЯ ПОДПИСКА).** Если Вы пробный пользователь Программного Обеспечения, в таком случае Тренд Майкро предоставляет Вам неисключительное, непередаваемое, без возможности уступки право скачать, установить и использовать 1 (одну) копию Программного Обеспечения на Компьютере в течение Срока Подписки, как это определено в Разделе 7 ниже. По окончании Срока Вашей Подписки настоящее Соглашение автоматически прекращает свое действие. Вы можете приобрести платную лицензию на Программное Обеспечение путем выбора опции в Программном Обеспечении «Купить Сейчас» или обратившись к уполномоченному Тренд Майкро продавцу, который указан в списках на одном или нескольких из спонсируемых веб-сайтов, таких как www.trendmicro.com («Сайты»). **ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ С ТЕМ, ЧТО, ЕСЛИ ВЫ ПРИОБРЕТАЕТЕ ЛИЦЕНЗИЮ ПО ПОДПИСКЕ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ЛЮБОЙ МОМЕНТ ДО ИСТЕЧЕНИЯ СРОКА ВАШЕЙ ПРОБНОЙ ПОДПИСКИ, ВЫ БЕЗВОЗВРАТНО УТРАЧИВАЕТЕ ЛЮБОЙ ОСТАТОК СРОКА ДЕЙСТВИЯ ВАШЕЙ ПРОБНОЙ ПОДПИСКИ, ОТКАЗЫВАЕТЕСЬ ОТ ТАКОВОГО И ЛИШАЕТЕСЬ ЕГО ПОСЛЕ ТОГО, КАК АКТИВИРУЕТЕ (В ОПИСАННОМ В РАЗДЕЛЕ 6 ПОРЯДКЕ) ПЛАТНУЮ ЛИЦЕНЗИЮ ПО ПОДПИСКЕ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ; ПОЭТОМУ, ЕСЛИ ВЫ ЖЕЛАЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ СВОЮ ПРОБНУЮ ПОДПИСКУ В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ, НЕ АКТИВИРУЙТЕ СВОЮ ПЛАТНУЮ ЛИЦЕНЗИЮ ПО ПОДПИСКЕ ДО ИСТЕЧЕНИЯ СРОКА ВАШЕЙ ПРОБНОЙ ПОДПИСКИ.** Если Вы не приобретаете лицензию по подписке, Вы соглашаетесь уничтожить все копии Программного Обеспечения в течение 15 (пятнадцати) дней с момента истечения настоящего Соглашения. В МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМОЙ СОГЛАСНО ПРИМЕНИМОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ СТЕПЕНИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТРЕНД МАЙКРО И СОПУТСТВУЮЩАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМАЯ В

ПРОБНЫХ ЦЕЛЯХ, ПОСТАВЛЯЮТСЯ В СОСТОЯНИИ «КАК ЕСТЬ», БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ОБЕЩАНИЙ ДОЛЖНОЙ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТИ («ГАРАНТИЙ»). Обращаем Ваше внимание на то, что Раздел 13 ограничивает гарантийные обязательства Тренд Майкро.

(Б) ЛИЦЕНЗИЯ ПО ПОДПИСКЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ В ЛИЧНЫХ ЦЕЛЯХ. Вне зависимости от положений настоящего Соглашения об ином, условия настоящего раздела 3 (В) также применяются по отношению к Вам, если Вы приобретаете действительную лицензию по подписке на использование Программного Обеспечения без уплаты лицензионных платежей. Если вы устанавливаете или регистрируете Программное Обеспечение для использования в личных целях в соответствии с настоящим разделом 3 (В), Вы должны предварительно принять настоящее Соглашение до начала использования Программного Обеспечения. Если вы еще не приобрели лицензию на Программное Обеспечение и осуществляете установку, активацию или использование Программного Обеспечения в целях личного пользования в соответствии с положениями настоящего раздела 3 (В), вы являетесь «личным пользователем» и к Вам применяются положения разделов 1 и с 3 (В) по 30 настоящего Соглашения. Вы можете использовать Программное Обеспечение на основе неисключительной, непередаваемой и не подлежащей уступке лицензии в целях личного некоммерческого использования с даты приобретения лицензии или активации своей учётной записи на Программное Обеспечение до тех пор, пока Вы или Тренд Майкро не расторгнет настоящее Соглашение. Тренд Майкро оставляет за собой право расторгнуть настоящее Соглашение и прекратить Ваш доступ к использованию Программного Обеспечения вне зависимости от наличия/отсутствия соответствующих причин, при условии направления предварительного уведомления за пять (5) дней, включая, но не ограничиваясь этим, прекращение использования Программного Обеспечения. После расторжения Соглашения Вы должны удалить или уничтожить все копии Программного Обеспечения и документации на Программное Обеспечение, а также прекратить использовать Программное Обеспечение. Обратите внимание, что положения, изложенные в Разделе 24, применяются к любому расторжению. В течение Срока Подписки Вам доступны только интернет-ресурсы по поддержке/технической документации; техническая поддержка по электронной почте или по телефону недоступна. В ПОЛНОЙ МЕРЕ, РАЗРЕШЕННОЙ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И СООТВЕТСТВУЮЩАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ, ПРЕДНАЗНАЧЕННЫЕ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В ЛИЧНЫХ ЦЕЛЯХ, ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ», БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ.

4. СЛЕДУЮЩИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПРИМЕНЯЮТСЯ К ПРИОБРЕТАТЕЛЯМ СЕРВИСОВ ПРЕМИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ

А. Изменения. Если Тренд Майкро сохраняет за собой право улучшать, сокращать, изменять или прекращать Сервисы премиальной поддержки и устанавливать новые или другие условия их использования. Тренд Майкро может изменить или обновить применимые правила путем размещения их на веб-сайте Тренд Майкро, и Вы обязаны периодически знакомиться с такими правилами. Насколько это допустимо применимым законодательством, если Вы продолжаете использовать Сервисы премиальной поддержки после размещения измененных правил на сайте Тренд Майкро, это означает Ваше согласие с измененными правилами Тренд Майкро.

Б. Предоставление Сервисов. В рамках предоставления Сервисов премиальной поддержки представитель Тренд Майкро будет предоставлять такие Сервисы премиальной поддержки по телефону или по электронной почте, если необходимо, для целей консультаций и обратной связи.

В. Программные средства поддержки.

(i) **Предоставление Сервисов премиальной поддержки**. В рамках предоставления Сервисов премиальной поддержки Тренд Майкро может (1) потребовать, чтобы Вы установили определенные Программные средства поддержки путем их скачивания с веб-сайта Тренд Майкро или получения по электронной почте и/или (2) потребовать Вашего разрешения на использование программного средства удаленной поддержки, позволяющего Тренд Майкро удаленно подключиться и получить контроль над Вашим компьютером. Различные программные средства удаленной поддержки предоставляются Тренд Майкро и являются собственностью компании Тренд Майкро или её лицензиаров и поставщиков и могут в дальнейшем именоваться «Программные средства поддержки». Программные средства поддержки будут использоваться для целей анализа, диагностики, разрешения более сложных проблем и/или предоставления функций по оптимизации системы. Вы можете использовать Программные средства поддержки только в рамках или для целей пользования Сервисами премиальной поддержки, но не для каких-либо иных целей. Если Вы решили получать поддержку, Вы тем самым разрешаете Тренд Майкро использовать любые Программные средства поддержки, которые Тренд Майкро сочтет необходимым для того, чтобы решить Ваш вопрос, включая удаленный доступ. Вы понимаете, что если используется опция удаленного доступа к Вашему компьютеру, на Вашем компьютере не будет программной информации, оставшейся в памяти компьютера после удаленной сессии; тем не менее, может быть создан отчет, а сессия может быть записана. Вы также понимаете, что если Вы решите установить Программное средство поддержки на Вашем компьютере путем скачивания Программного средства поддержки, Вы соглашаетесь использовать Программное средство поддержки в соответствии с настоящими правилами и условиями.

- (ii) **Лицензия на Программные средства поддержки.** После принятия Вами настоящих правил и условий, Тренд Майкро предоставит Вам неисключительное, непередаваемое, без возможности уступки право установить и использовать определенные Программные средства поддержки до наступления наиболее ранней из следующих дат: (а) завершения использования Сервисов премиальной поддержки, для которых требуются Программные средства поддержки, или (б) до того времени, когда Программные средства поддержки автоматически деактивируются и перестанут работать. Вы не имеете права: (i) сублицензировать, сдавать в прокат, продавать или сдавать в аренду любую часть Программных средств поддержки или предоставлять Программные средства поддержки третьим лицам иным способом; (ii) осуществлять инженерный анализ, декомпилировать, деассемблировать, изменять, переводить, предпринимать попытки узнать раскрыть исходный код Программных средств поддержки или создавать производные произведения из Программных средств поддержки; или (iii) использовать Программные средства поддержки любым способом, не разрешенным настоящим Соглашением.

Г. Одноразовая и годовая подписка на Сервисы премиальной поддержки. При условии уплаты применимых платежей и в зависимости от приобретаемого Сервиса премиальной поддержки, Тренд Майкро будет предоставлять Вам Сервисы премиальной поддержки разово либо на основе ежегодной подписки; годовая подписка на Сервисы премиальной поддержки заканчивается через двенадцать (12) месяцев после покупки или по истечении иного срока, указанного в заказе на покупку или подтверждении заказа. Пожалуйста, обратите внимание, что доступ к Сервисам премиальной поддержки, предоставляемым на разовой основе, должен быть осуществлен в течение шестидесяти (60) дней с момента покупки такого Сервиса премиальной поддержки.

Д. Описание Сервисов премиальной поддержки. Вы должны ознакомиться с описанием Сервисов премиальной поддержки и выбрать приобретаемый вид Сервиса премиальной поддержки до его покупки. Некоторые опции будут содержать определенные преимущества, предоставляемые разово, а не на годовой основе, а некоторые другие опции будут содержать преимущества только для одного персонального компьютера или преимущества для различных видов устройств или может вызвать необходимость приобрести лицензию по подписке на определенную потребительскую продукцию Тренд Майкро. Только Вы можете решить, какие из Сервисов премиальной поддержки больше всего отвечают Вашим needs.

Е. Активация/Регистрация Сервисов премиальной поддержки. Сервисы премиальной поддержки активируются после их приобретения. Вам будет предоставлен

действующий серийный номер и от Вас потребуется получить Сервис премиальной поддержки. Для целей продления и доставки юридических уведомлений Вам потребуется действующий адрес электронной почты.

5. ОБНОВЛЕНИЯ. Для эффективной работы Программного Обеспечения необходимы Обновления. «Обновления» - это новые модели, определения или правила для компонентов безопасности Программного Обеспечения, а также небольшие улучшения Программного Обеспечения и сопутствующей документации. Обновления доступны для скачивания и использования только в течение Срока Подписки, как определено в Разделе 7 ниже, и подпадают под действие условий лицензионного соглашения Тренд Майкро с конечным пользователем, которое начинает действовать в тот момент, когда Обновления становятся доступными для скачивания. Для целей настоящего Соглашения после скачивания Обновления становятся Программным Обеспечением. Обновления также могут потребовать принятия дополнительных или отличающихся от прежних лицензионных условий, которые должны быть приняты до скачивания. Обновления заменят прежние лицензионные части Программного Обеспечения, но не увеличат разрешенное количество Компьютеров или зарегистрированных пользователей. Тренд Майкро будет прилагать разумные усилия с целью уведомления о существенных изменениях в Программном Обеспечении или об изменениях в условиях настоящего Соглашения путем направления Вам электронного сообщения по адресу, указанному в Ваших регистрационных данных, и путем размещения уведомления на основном веб-сайте Тренд Майкро по адресу: www.trendmicro.com. Вашей обязанностью является проверка наличия уведомления о соответствующих изменениях на веб-сайте с целью ознакомления с ними. Изменения настоящих условий, которые могут вноситься по исключительному усмотрению Тренд Майкро, будут вступать в силу после принятия настоящего Соглашения (в порядке, описанном в настоящем Соглашении) в отношении новых подписок и всех имеющихся пользователей через 30 (тридцать) календарных дней после размещения новых условий на основном веб-сайте Тренд Майкро по адресу: www.trendmicro.com. Вы соглашаетесь на условия Соглашения с внесенными изменениями. Если Вы не соглашаетесь на измененные условия, Вы лишаетесь права на использование Программного Обеспечения и обязаны немедленно прекратить Вашу подписку; Вы будете иметь право на получение в порядке возврата лицензионного платежа в размере платы за подписку, оставшуюся неиспользованной.

6. АКТИВАЦИЯ/РЕГИСТРАЦИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ. Для того чтобы получать Обновления и другое «Обслуживание по Подписке», предусмотренные Разделом 8, Вы должны активировать Программное Обеспечение и/или зарегистрировать его в Тренд Майкро. Данный вид контроля помогает удостовериться, что Программное Обеспечение работает только на Компьютерах, обладающих необходимой лицензией, и что Обслуживание получают только те конечные

<p>пользователи, которые имеют необходимую лицензию. Для регистрации необходим действительный серийный номер продукта и действительный адрес электронной почты для обновления и других официальных уведомлений.</p>
<p>7. СРОК ПОДПИСКИ. <i>Для платных лицензий по подписке:</i> «Срок подписки» для платных лицензий по подписке начинается в день получения Вами серийного номера продукта и заканчивается спустя 12, 24 или 36 месяцев в зависимости от количества приобретенных месяцев подписки. Обратите внимание, что вторичные лицензии истекают в ту же дату, что и первичная лицензия, независимо от даты активации вторичной лицензии. Для того чтобы Ваше Программное Обеспечение продолжало функционировать и Вы смогли продолжать получать соответствующее Обслуживание по подписке, после окончания Срока Подписки Вы должны приобрести усовершенствование Программного Обеспечения или обновить Срок Подписки для Вашего серийного номера продукта. Усовершенствование Программного Обеспечения и Срока Подписки может потребовать принятия дополнительных или отличных от прежних лицензионных условий. <i>Для пробного использования:</i> Срок Подписки для пробного использования начинается в день получения Вами серийного номера продукта и заканчивается (1) через 30, 60 или 90 дней в зависимости от заявленного или разрешенного пробного периода, либо (2) в дату, в которую Вы активируете платную лицензию по подписке на Программное Обеспечение, в зависимости от того, что произойдет раньше.</p>
<p>8. ОБСЛУЖИВАНИЕ.</p>
<p>А. Обновления. Зарегистрированные и пробные пользователи в течение Срока Подписки имеют право использовать Обновления на каждом лицензированном Компьютере.</p>
<p>Б. Техническая поддержка. (а) Зарегистрированные, должным образом лицензированные и пробные пользователи в течение Срока Подписки имеют право на стандартную техническую поддержку по электронной почте или через глобальную сеть. Техническая поддержка предоставляется в течение рабочего времени, но только на определенных языках, число которых ограничено. <i>Важно:</i> Платная или бесплатная поддержка по телефону для зарегистрированных или должным образом лицензированных конечных пользователей доступна только в некоторых странах; для более детальной информации смотрите www.trendmicro.com/support/consumer. (b) Условия настоящего Соглашения, включая, но не ограничиваясь положениями об ограниченной ответственности, регулируют все услуги технической поддержки, оказываемые Вам в связи с лицензией на подписку, включая использование или доступ к инструментам или решениям Тренд Майкро или третьих лиц (далее «Инструменты Поддержки»). Такие Инструменты Поддержки и связанные с ними услуги предоставляются Вам без выплаты роялти и в том виде, «КАК ЕСТЬ», без</p>

<p>каких-либо гарантий. Тренд Майкро не гарантирует, что такие Инструменты Поддержки надежны и работают без ошибок. Вы принимаете на себя весь риск, связанный с использованием таких Инструментов Поддержки. Насколько это допускается применимым законодательством, Тренд Майкро и ее аффилированные лица отказываются и исключают все заверения и гарантии в отношении таких Инструментов Поддержки, прямо выраженные или подразумеваемые законом, общим правом или торговым обычаем, включая, но не ограничиваясь ими, гарантии или условия права собственности, отсутствия нарушения прав третьих лиц, удовлетворительного качества, товарного состояния и пригодности для определенной цели.</p>
<p>9. ИНЫЕ УСЛУГИ.</p> <p>В течение Срока Подписки Тренд Майкро предоставляет зарегистрированным и пробным пользователям определенной Потребительской Продукции право начать использовать Сервисы по выбору вместе с Программным Обеспечением на каждом лицензированном Компьютере. Данные Сервисы могут отслеживать и проверять контент посредством внешних запросов на серверы Тренд Майкро, которые могут быть расположены вне страны, где было приобретено Программное Обеспечение.</p>
<p>10. СЕРВИС АВТОМАТИЧЕСКОГО ПРОДЛЕНИЯ ПОДПИСКИ. Ваша онлайн подписка включает в себя сервис автоматического продления срока действия. По истечении Вашего Срока Подписки доступ к Обслуживанию по подписке будет автоматически (без необходимости какого-либо дополнительного действия от Вас) продлен, и с Вас будет списана посредством избранного Вами методом оплаты применимая на данный момент денежная сумма за продление действия подписки (плюс применимые налоги) («Сервис Автоматического Продления»). В любое время после Вашей покупки Вы можете изменить настройки Вашей подписки, включая отмену действия Сервиса Автоматического Продления по адресу: https://account.trendmicro.com/. Ежегодные платежи за Сервис Автоматического Продления могут быть возвращены по требованию в течение тридцати (30) дней с даты приобретения продления.</p>
<p>11. ОГРАНИЧЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ. Программное Обеспечение и иное программное обеспечение или инструменты, предоставляемые Тренд Майкро, предоставляются по лицензии, но не продаются. Тренд Майкро и ее поставщики владеют соответствующими правами собственности, авторским правом и секретом производства, патентами и другими правами интеллектуальной собственности на Программное Обеспечение, а также соответствующим авторским правом на документацию, а также сохраняют за собой все соответствующие права, которые прямо не заявлены по настоящему Соглашению. Вы соглашаетесь, что Вы не будете сдавать в прокат, арендовать, сдавать в аренду или сублицензировать Программное Обеспечение, использовать компоненты</p>

Программного Обеспечения отдельно, применять Программное Обеспечение в каких-либо коммерческих целях или использовать Программное Обеспечение для того, чтобы оказывать услуги другим лицам. Вы также соглашаетесь не пытаться осуществлять инженерный анализ, декомпилировать, модифицировать, переводить, разделить Программное Обеспечение, предпринимать попытки узнать исходный код или создавать производные продукты из Программного Обеспечения или любой его части. Вы соглашаетесь не разрешать третьим лицам извлекать выгоду из использования или функциональных возможностей Программного Обеспечения путем предоставления прав временного пользования, оказания услуг сервисного бюро или по иной договоренности. Вы обязуетесь не поощрять поведение, которое отвечало бы признакам уголовного преступления, и не принимать участия в любой деятельности, которая иным образом препятствует использованию Программного Обеспечения и извлечению выгоды из такового другими лицами либо использовать Программное Обеспечение или услугу для отслеживания или мониторинга места нахождения и действий любого лица без его прямого на то согласия. Вы также соглашаетесь не уполномочивать других на эти запрещенные действия. Вы вправе использовать Программное Обеспечение только в том регионе, где его использование или распространение было санкционировано Тренд Майкро.

12. ОГРАНИЧЕННАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.

А. СОГЛАСНО РАЗДЕЛУ 12(В) НИЖЕ И В ОБЪЕМЕ, РАЗРЕШЕННОМ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОМПАНИЯ ТРЕНД МАЙКРО И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ПЕРЕД ВАМИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (i) ЗА ЛЮБЫЕ УБЫТКИ, КОТОРЫЕ НЕЛЬЗЯ БЫЛО РАЗУМНО ПРЕДВИДЕТЬ В МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ ИЛИ (ii) ЗА ЛЮБОЙ КОСВЕННЫЙ, ПОБОЧНЫЙ, ЧАСТНЫЙ ИЛИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ УЩЕРБ ЛЮБОГО ВИДА, ЗА ПОТЕРЮ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ ДАННЫХ ИЛИ УСТРОЙСТВ ПАМЯТИ, ОТКАЗ СИСТЕМЫ, ПОВРЕЖДЕНИЕ ДИСКОВ ИЛИ СИСТЕМЫ, ЗА ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ, СБЕРЕЖЕНИЙ ИЛИ БИЗНЕСА В РЕЗУЛЬТАТЕ ИЛИ В СВЯЗИ С НАСТОЯЩИМ СОГЛАШЕНИЕМ, С ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ, СЕРВИСАМИ ПРЕМИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ ИЛИ ПОДПИСКИ. НАСТОЯЩИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ДЕЙСТВУЮТ ДАЖЕ В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ КОМПАНИЯ ТРЕНД МАЙКРО БЫЛА ИЗВЕЩЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ПРИЧИНЕНИЯ УКАЗАННОГО УЩЕРБА И НЕЗАВИСИМО ОТ ВИДА ДЕЙСТВИЙ, БУДЬ ТО НАРУШЕНИЕ КОНТРАКТА, НЕБРЕЖНОСТЬ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ ИЛИ ИНЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

Б. ПОЛОЖЕНИЯ РАЗДЕЛА 12(А) НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИСКЛЮЧАЮТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ КОМПАНИИ ТРЕНД МАЙКРО И ЕЕ ПОСТАВЩИКОВ В СЛУЧАЕ СМЕРТИ ИЛИ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ЗДОРОВЬЮ В РЕЗУЛЬТАТЕ НЕБРЕЖНОСТИ КОМПАНИИ «ТРЕНД МАЙКРО», В СЛУЧАЕ МОШЕННИЧЕСТВА ИЛИ ПО ИНЫМ ВИДАМ

ОТВЕТСТВЕННОСТИ, НЕ ДОПУСКАЕМЫМ К ИСКЛЮЧЕНИЮ В СИЛУ ЗАКОНА.

В. СОГЛАСНО ВЫШЕУКАЗАННЫМ РАЗДЕЛАМ 12(А) И 12(В), СОВОКУПНЫЙ ОБЪЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ КОМПАНИИ ТРЕНД МАЙКРО ИЛИ ЕЕ ПОСТАВЩИКОВ ПО ЛЮБЫМ ПРЕТЕНЗИЯМ, БУДЬ ТО НАРУШЕНИЕ КОНТРАКТА, НЕБРЕЖНОСТЬ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ ИЛИ ИНЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ ПРЕВЫШАЕТ СУММЫ УПЛАЧЕННОГО ИЛИ ПОДЛЕЖАЩЕГО УПЛАТЕ ВАМИ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПЛАТЕЖА, ПЛАТЕЖА ЗА СЕРВИСЫ ПРЕМИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ И ПЛАТЕЖА ЗА ОБСЛУЖИВАНИЕ.

Г. ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПО НАСТОЯЩЕМУ РАЗДЕЛУ 12 ОСНОВАНЫ НА ТОМ ФАКТЕ, ЧТО ПОТРЕБИТЕЛИ ИСПОЛЬЗУЮТ СВОИ КОМПЬЮТЕРЫ ДЛЯ РАЗЛИЧНЫХ ДОМАШНИХ И ДЕЛОВЫХ ЦЕЛЕЙ. ТАКИМ ОБРАЗОМ, ТОЛЬКО ВЫ МОЖЕТЕ УСТАНОВЛИВАТЬ ПЛАНЫ РЕЗЕРВИРОВАНИЯ И ЗАЩИТУ, ПОДХОДЯЩУЮ ПОД ВАШИ НУЖДЫ, В СЛУЧАЕ ЕСЛИ ОШИБКА В ПРОГРАММНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ, СЕРВИСАХ ПРЕМИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ ИЛИ СЕРВИСАХ ВЫЗЫВАЕТ ПРОБЛЕМЫ С КОМПЬЮТЕРОМ И СВЯЗАННЫЕ С ЭТИМ ПОТЕРИ ДАННЫХ. В СВЯЗИ С НАСТОЯЩИМИ КОММЕРЧЕСКИМИ ПРИЧИНАМИ ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ НА ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩИМ РАЗДЕЛОМ 12, И ПОДТВЕРЖДАЕТЕ, ЧТО БЕЗ ВАШЕГО СОГЛАСИЯ С НАСТОЯЩИМ ПОЛОЖЕНИЕМ ПЛАТЕЖИ, ВЗИМАЕМЫЕ ЗА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, СЕРВИСЫ ПРЕМИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ И ОБСЛУЖИВАНИЕ, БУДУТ ВЫШЕ.

13. ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ. Тренд Майкро гарантирует, что (а) Программное Обеспечение будет функционировать должным образом вместе с сопутствующей документацией в течение 30 дней с момента покупки; (б) Тренд Майкро предпримет коммерчески оправданные действия, чтобы исправить ошибки на Вашем компьютере и предоставить Сервисы премиальной поддержки профессионально с необходимым уровнем мастерства и осмотрительности. Тренд Майкро не гарантирует, что Программное Обеспечение и Сервисы премиальной поддержки будут соответствовать Вашим требованиям или что Ваше использование Программного Обеспечения или Сервисов премиальной поддержки будет бесперебойным, безошибочным, своевременным или безопасным, а также что результаты, которые могут быть получены от использования Вами Программного Обеспечения или Сервисов премиальной поддержки будут точными или на них можно будет положиться, а также что Сервисы премиальной поддержки совпадут с Вашими ожиданиями; или, что какие-либо ошибки или проблемы будут исправлены или скорректированы. **С УЧЕТОМ ПРИРОДЫ И ОБЪЕМА ВРЕДНОСНОГО И НЕЖЕЛАТЕЛЬНОГО ЭЛЕКТРОННОГО КОНТЕНТА, ТРЕНД МАЙКРО НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, СЕРВИСЫ**

ПРЕМИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ ИЛИ ОБНОВЛЕНИЯ ЯВЛЯЮТСЯ ПОЛНЫМИ ИЛИ ТОЧНЫМИ, ИЛИ ЧТО ОНИ ОПРЕДЕЛЯЮТ, УДАЛЯЮТ ИЛИ ОЧИЩАЮТ ВСЕ ИЛИ ТОЛЬКО ВРЕДОНОСНЫЕ ИЛИ НЕЖЕЛАТЕЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ И ФАЙЛЫ. В МАКСИМАЛЬНО РАЗРЕШЕННОЙ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ СТЕПЕНИ, ПРОГРАММНЫЕ СРЕДСТВА ПОДДЕРЖКИ ИЛИ МАТЕРИАЛЫ, СКАЧЕННЫЕ ИЛИ ПОЛУЧЕННЫЕ ВАМИ ПО НАСТОЯЩЕМУ СОГЛАШЕНИЮ, ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ» БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ. ИНФОРМАЦИЮ О ВАШИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРАВАХ СМОТРИТЕ В РАЗДЕЛЕ 16. НАСТОЯЩАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНОЙ, ЕСЛИ ОШИБКА В ПРОГРАММНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ ИЛИ СЕРВИСАХ ПРЕМИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ БЫЛА ВЫЗВАНА НЕСЧАСТНЫМ СЛУЧАЕМ, ЗЛУОПОТРЕБЛЕНИЕМ, ИЗМЕНЕНИЕМ ИЛИ НЕВЕРНЫМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, СЕРВИСОВ ПРЕМИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ, А ТАКЖЕ ЕСЛИ ПРОБЛЕМЫ ИЛИ ОШИБКИ ВОЗНИКЛИ ИЗ-ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ СЕРВИСОВ ПРЕМИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ СОВМЕСТНО С ПРОГРАММАМИ, КОТОРЫЕ ОБЛАДАЮТ СХОЖИМИ ФУНКЦИЯМИ ИЛИ ОСОБЕННОСТЯМИ ИЛИ КОТОРЫЕ НЕСОВМЕСТИМЫ С ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ИЛИ СЕРВИСАМИ ПРЕМИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ. ТРЕНД МАЙКРО ГАРАНТИРУЕТ ЗАМЕНУ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ ОБНОВЛЕНИЙ НА ОСТАТОК ИЗНАЧАЛЬНОГО СРОКА ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ.

14. СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ. Если Программное Обеспечение или Сервисы премиальной поддержки не соответствуют приведенной в Разделе 13 ограниченной гарантии («Ограниченная Гарантия»), в таком случае Тренд Майкρο по своему выбору предпримет следующие действия: (a) исправит ошибку посредством Обновления; (b) будет содействовать Вам в исправлении или исключению ошибки; (c) предоставит Вам Сервис премиальной поддержки еще раз; или (d) возместит Вам стоимость Программного Обеспечения или стоимость неиспользованных платежей по подписке на Сервисы премиальной поддержки после даты нарушения Ограниченной Гарантии, при условии, что Вы уведомите Тренд Майкρο о Вашем требовании по Ограниченной Гарантии в течение гарантийного срока. НАСТОЯЩИЙ РАЗДЕЛ В НАИБОЛЕЕ ПОЛНОМ ОБЪЁМЕ, ПРЕДУСМОТРЕННОМ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, УСТАНАВЛИВАЕТ МАКСИМАЛЬНЫЙ РАЗМЕР ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТРЕНД МАЙКРО И ОПРЕДЕЛЯЕТ ВАШИ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ В СЛУЧАЕ ЛЮБЫХ ОШИБОК В ПРОГРАММНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ.

15. НИКАКИХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ ИЛИ СРЕДСТВ ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ. ПОМИМО ЯВНЫХ ОГРАНИЧЕННЫХ ГАРАНТИЙ, ИЗЛОЖЕННЫХ В РАЗДЕЛЕ 13, УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ ЗАМЕНЯЮТ СОБОЙ ВСЕ ГАРАНТИИ (ЯВНЫЕ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ), УСЛОВИЯ, СРОКИ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, ВЫТЕКАЮЩИЕ ИЗ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА, ОБЩЕГО ПРАВА, ТОРОГОВОГО ОБЫЧАЯ ИЛИ ОБЫЧАЕВ

<p>ДЕЛОВОГО ОБОРОТА, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ЭТИМ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ГОДНОСТИ ТОВАРА, ЕГО ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ, А ТАКЖЕ НЕНАРУШЕНИЕ ПРАВ ТРЕТЬИХ ЛИЦ; ВСЕ ЭТИ ГАРАНТИИ НАСТОЯЩИМ ИСКЛЮЧАЮТСЯ ПОЛНОСТЬЮ В МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМОЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ СТЕПЕНИ. ЛЮБЫЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ В ОТНОШЕНИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ СЕРВИСОВ ПРЕМИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ, КОТОРЫЕ НЕ МОГУТ БЫТЬ ФАКТИЧЕСКИ ИСКЛЮЧЕНЫ, ОГРАНИЧИВАЮТСЯ СРОКОМ В 30 ДНЕЙ (ИЛИ ИНОЙ МИНИМАЛЬНЫЙ УСТАНОВЛЕННЫЙ ЗАКОНОМ СРОК) ПОСЛЕ ДАТЫ ПРИОБРЕТЕНИЯ ВАМИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ СЕРВИСОВ ПРЕМИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ.</p>
<p>16. ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. НЕКОТОРЫЕ СТРАНЫ, ШТАТЫ И ПРОВИНЦИИ, ВКЛЮЧАЯ СТРАНЫ-ЧЛЕНЫ ЕВРОПЕЙСКОЙ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЗОНЫ, ЗАПРЕЩАЮТ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ИЗЪЯТИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. В ТАКОМ СЛУЧАЕ ВЫШЕУКАЗАННЫЕ ИЗЪЯТИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, А ТАКЖЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ ГАРАНТИЙ (РАЗДЕЛЫ 12 И 13) МОГУТ БЫТЬ НЕ ПОЛНОСТЬЮ ПРИМЕНИМЫ К ВАМ. У ВАС МОГУТ БЫТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА И СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ. НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ НЕ ДОЛЖНО ВЛИЯТЬ НА ТАКИЕ ВОЗМОЖНЫЕ ПРАВА И СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ, ЕСЛИ ОНИ ИМЕЮТСЯ.</p>
<p>17. ПОЛОЖЕНИЯ О ЗАЩИТЕ ДАННЫХ. Использование Программного Обеспечения может подпадать под действие законов или нормативных актов о защите данных в определенных юрисдикциях. Вы обязаны определить, должны ли Вы соблюдать эти законы и нормативные акты и каким образом. Тренд Майкро обрабатывает персональные или иные данные, полученные от Вас, в отношении предоставления или поддержки продукции и услуг только в качестве обработчика данных от Вашего имени, если требуется предоставить Вам услуги или исполнить обязательства. Такие данные могут передаваться на серверы Тренд Майкро и ее поставщиков за пределами Вашего места нахождения (в том числе за пределами Европейского Союза).</p>
<p>18. СОГЛАСИЕ НА ЭЛЕКТРОННЫЕ СООБЩЕНИЯ. Компании Тренд Майкро может быть необходимо направлять Вам официальные уведомления и другие сообщения о Программном Обеспечении, Сервисах премиальной поддержки и Обслуживании по подписке или о использовании нами той информации, которую Вы нам предоставляете («Сообщения»). Тренд Майкро будет посылать Сообщения посредством уведомлений через продукт или по электронной почте на Ваш адрес электронной почты, указанный при регистрации, или будет размещать Сообщения на своих Сайтах. Принимая настоящее Соглашение, Вы соглашаетесь получать все Сообщения только данными электронными способами, а также подтверждаете, что Вы можете получить доступ к</p>

<p>Сообщениям на Сайтах. Если Вы вторичный пользователь (см. Раздел 23 ниже), Вы также соглашаетесь получать все Сообщения через первичного пользователя.</p>
<p>19. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. Вы подтверждаете, что серийные номера продуктов имеют потенциальную ценность для других лиц. Таким образом, Вы соглашаетесь относиться к ним как к конфиденциальным, использовать их только для целей регистрации Вашего Программного Обеспечения или Сервисов премиальной поддержки в соответствии с настоящим Соглашением и не раскрывать их или не делать каким-либо иным образом доступными любому лицу, кроме уполномоченных в соответствии с Разделами 22 и 23 ниже.</p>
<p>20. РЕЗЕРВИРОВАНИЕ. При использовании Программного Обеспечения или Сервисов премиальной поддержки Вы соглашаетесь регулярно сохранять резервные копии Ваших Компьютерных программ и файлов («Данные») на отдельных носителях. Вы подтверждаете, что осведомлены о том, что невыполнение указанных правил может привести к потере Данных, в случае если ошибка в Программном Обеспечении или Сервисах премиальной поддержки вызовет Компьютерные проблемы, а также, что компания Тренд Майкро не несет ответственности за любую такую потерю Данных.</p>
<p>21. АУДИТ. <i>Только для лицензий юридическим лицам:</i> Компания Тренд Майкро имеет право по предварительному уведомлению и в рабочее время проверять использование Вами Программного Обеспечения в соответствии с настоящим Соглашением. Если в результате проверки будут обнаружены нелицензированные Компьютеры, то в течение 15 (пятнадцати) дней после уведомления Вы или компания, которую Вы представляете, должны выплатить компании Тренд Майкро платежи за нелицензированные Компьютеры или нелицензионное использование Сервисов премиальной поддержки по текущим ставкам.</p>
<p>22. ПЕРВИЧНЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ. <i>Только для лицензий на использование в домашних условиях:</i> Если Вы регистрируетесь первым, то Вы считаетесь первичным пользователем и являетесь ответственным за использование Программного Обеспечения по лицензии. Вы контролируете конфиденциальность и использование серийного номера продукта, а также имеете право использовать его только с другими конечными пользователями Вашего дома. Вы будете выступать в качестве контактного лица для официальных и иных уведомлений, а также ответственны за сообщение компании Тренд Майкро точного и актуального адреса электронной почты для этих целей. Вы также ответственны за информирование вторичных пользователей о Сообщениях (как определено в Разделе 18 выше).</p>
<p>23. ВТОРИЧНЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ. <i>Только для лицензий на использование в домашних</i></p>

<p><i>условиях:</i> Если Вы не были первым зарегистрированным пользователем, в таком случае Вы считаетесь вторичным пользователем, и первичный пользователь осуществляет контроль за тем, как Вы используете Программное Обеспечение и соблюдаете условия Подписки. Первичный пользователь будет получать все официальные и иные Сообщения (как определено в Разделе 18 выше) от Вашего имени. Как вторичный пользователь Вы уполномочены использовать серийный номер продукта для того, чтобы установить продукт. К Вам, как вторичному пользователю, применяются все разделы настоящего Соглашения кроме Разделов 3 и 22.</p>
<p>24. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ. В случае если Вы не выполните какое-либо существенное условие настоящего Соглашения или более не соглашаетесь получать электронные Сообщения, компания Тренд Майкро может расторгнуть настоящее Соглашение и лишить Вас доступа к Программному обеспечению или Сервисам премиальной поддержки незамедлительно и без какого-либо уведомления. Тренд Майкро, по своему усмотрению, также оставляет за собой право отказать в предоставлении или приостановить Сервисы премиальной поддержки. Вы имеете право оспорить любое такое расторжение путем обращения в местный офис компании Тренд Майкро, который предоставит Вам подробности процесса оспаривания. В случае такого расторжения Вы соглашаетесь уничтожить все копии Программного Обеспечения. Вы можете расторгнуть настоящее Соглашение в любой момент путем уничтожения всех копий Программного Обеспечения. Разделы 1 – 5 и 10 – 30 продолжают свое действие после прекращения действия Соглашения.</p>
<p>25. ФОРС-МАЖОР. Тренд Майкро не будет нести ответственность за любой заявленный или действительный ущерб или убытки, вызванные задержкой или неисполнением настоящего Соглашения, которые повлекли Ваши действия, действия гражданских или военных органов, приоритеты органов государственной власти, землетрясение, пожар, наводнение, эпидемия, карантин, энергетический кризис, забастовка, трудовые проблемы, война, бунт, терроризм, несчастный случай, дефицит, задержки в перевозке, или любые иные обстоятельства непреодолимой силы. Тренд Майкро обязуется возобновить исполнение своих обязательств как только это будет разумно возможно.</p>
<p>26. ЭКСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ. Программное Обеспечение подлежит экспортному контролю согласно Правилам управления экспортом США. Таким образом, Программное Обеспечение не может быть экспортировано или реэкспортировано компаниям или гражданам, а также резидентам внутри страны либо в страны, в отношении которых действует режим эмбарго или иные торговые санкции, физическим и юридическим лицам, которым это запрещено или которые не имеют соответствующих правительственных лицензий. Вы отвечаете за любые нарушения положений законодательства США об экспортном контроле, относящихся к Программному</p>

<p>Обеспечению. Принимая настоящее Соглашение, Вы подтверждаете, что не являетесь резидентом или гражданином страны, в отношении которой в настоящее время действует режим эмбарго со стороны США, и что Вам не запрещено по каким-либо иным причинам получать Программное Обеспечение.</p>
<p>27. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ. Настоящее Соглашение и спецификации касательно количества Компьютеров и Срока Подписки составляют единое соглашение между Вами и Тренд Майкро. За исключением случаев, когда Программное Обеспечение и/или Сервисы премиальной поддержки являются предметом существующего письменного договора, подписанного Тренд Майкро, настоящее Соглашение имеет преимущественную силу над любым более ранним соглашением или договоренностью, письменным или устным, имеющим отношение к предмету настоящего Соглашения. В случае если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным, такой факт не повлияет на действительность остальных частей настоящего Соглашения. Тренд Майкро может уступить или передать по субдоговору все или часть своих обязательств по настоящему Соглашению компетентным третьим лицам или своим аффилированным лицам и/или дочерним компаниям, при условии, что такая уступка или заключение субдоговора не освободят Тренд Майкро от её обязательств по настоящему Соглашению.</p>
<p>28. ЛИЦЕНЗИРУЮЩИЕ АФФИЛИРОВАННЫЕ ЛИЦА «ТРЕНД МАЙКРО» - РЕГУЛИРУЮЩЕЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО. Если Вы находитесь в Европе, то настоящий Договор регулируется законодательством Республики Ирландия, с учетом применимых местных законодательных норм о защите прав потребителей, а Лицензиаром является: «Тренд Майкро ЕМЕА Лимитед» (Trend Micro EMEA Limited), компания, зарегистрированная в Ирландии под номером 364963, с юридическим адресом: Ай-ди-эй Бизнес энд Текнолоджи Парк, Модл Фарм Роуд, Корк (IDA Business and Technology Park, Model Farm Road, Cork), Ирландия, факс: +353-21 730 7, доб. 373. К настоящему Договору не применяются положения Конвенции ООН о договорах международной купли-продажи товаров и коллизионные нормы Вашей страны или страны проживания.</p>
<p>29. ПРАВА ПРАВИТЕЛЬСТВА США. Настоящее программное обеспечение является «Коммерческим Программным Обеспечением» как это определено в 252.227-7014. Если Ваша деятельность регулируется Регламентом о федеральных закупках для целей обороны, Коммерческое Программное Обеспечение и связанная с ним документация продаются в соответствии с положениями стандартной лицензии Тренд Майкро, соответствующей DFARS 227-7202-1, Коммерческие продукты. Для всех иных правительственных клиентов, использование, копирование, либо раскрытие правительством США ограничено в соответствии с 52.227-19, насколько это применимо.</p>

30. ВОПРОСЫ. Если у Вас есть Вопросы касательно Программного Обеспечения или Сервисов премиальной поддержки, посетите: <https://esupport.trendmicro.com/en-us/home/index.aspx>. Вопросы относительно настоящего Соглашения направляйте по адресу: legal_notice@trendmicro.com.

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОХРАНЯЕТСЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ОБ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ И ПОЛОЖЕНИЯМИ МЕЖДУНАРОДНЫХ ДОГОВОРОВ. НЕСАНКЦИОНИРОВАННОЕ ВОСПРОИЗВЕДЕНИЕ ИЛИ РАСПРОСТРАНЕНИЕ ВЛЕЧЕТ ГРАЖДАНСКУЮ И УГОЛОВНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.

ЗАЯВЛЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И БЕЗОПАСНОСТИ В ОТНОШЕНИИ ПЕРЕСЫЛАЕМЫХ ДАННЫХ

Принимая Соглашение Вы подтверждаете и соглашаетесь с тем, что Ваши персональные данные (а именно: имя, фамилия и адрес электронной почты) будут обрабатываться Тренд Майкро для целей исполнения настоящего Соглашения. Обработка Ваших данных включает в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без (смешанная обработка).

Принимая Соглашения Вы также соглашаетесь с тем, что Тренд Майкро имеет право передавать Ваши персональные данные третьим лицам и осуществлять передачу Ваших персональных данных на территории иностранных государств в которых Тренд Майкро и/или ее аффилированные лица ведут свою деятельность, включая государства не являющиеся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных. В частности, Тренд Майкро имеет право передавать Ваши персональные данные (включая трансграничную передачу) следующим лицам:

- Тренд Майкро Инкорпорейтед, с юридическим адресом: США, 75062, Техас, Ирвинг, 225 Ист Джон Карпентер Фривэй, Сьют 1500 (Trend Micro Incorporated, 225 East John Carpenter Freeway, Suite 1500, Irving, Texas 75062);
- Тренд Майкро Инкорпорейтед, с юридическим адресом: Япония, 151-0053 Токио, Сибуя-ку, 2-1-1, 27Ф, Синдзюку МЭЙНДС Тауэр (Trend Micro Incorporated, Shinjuku MAYNDS Tower, 27F 2-1-1, Shibuya-ku, Tokyo 151-0053 Japan).

В дополнение Вы соглашаетесь с тем, что Ваши персональные данные будут внесены в глобальную базу данных штаб-квартиры Тренд Майкро в США, при этом, первичная база с Вашими персональными данными будет расположена в России. В соответствии с Вашими предпочтениями, которые Вы передали нам ранее, мы будем направлять Вам специальные предложения или промо сообщения по электронной почте, телефону или почте. Настоящее согласие дается на срок действия Соглашения. Если у Вас есть какие-либо вопросы, пожелания или Вы хотите отозвать Ваше согласие или изменить Ваши предпочтения, пожалуйста отправьте нам электронное сообщение по адресу legal_notice@trendmicro.com.

В дополнение к информации о регистрации продукции, Тренд Майкро может получить Пересылаемые Данные от Вас и с Вашего Компьютера, на котором установлено

Программное Обеспечение (такие как IP- или MAC-адрес, местоположение, содержимое, идентификационный номер или имя устройства и т.д.), чтобы разрешить Тренд Майкро предоставлять Услуги Подписки, функции Программного Обеспечения и связанные с этим услуги сервисной поддержки (такие как синхронизация контента, статус установки и работы Программного Обеспечения, отслеживание устройства, улучшение качества услуг и т.д.).

При использовании Вами Программного Обеспечения определенная информация («Пересылаемые Данные») отправляется на собственные серверы Тренд Майкро или контролируемые Тренд Майкро серверы для проверки безопасности и других целей, как описано в настоящем пункте. В этой информации могут содержаться сведения о возможных рисках безопасности, а также о посещаемых URL или сайтах, которые Программное Обеспечение считает потенциально мошенническими, чьи исполняемые файлы или содержимое идентифицированы как потенциально вредоносные. Другие Пересылаемые Данные могут содержать сообщения электронной почты, идентифицированные как спам, информацию, которую Вы отправили нам, и другую общую статистическую информацию, используемую для анализа продукции и улучшения функциональных характеристик продукции. Некоторая информация может содержать данные, идентифицирующие личность, и незащищенные данные, хранящиеся в файлах на Вашем Компьютере. Эта информация необходима Тренд Майкро для обнаружения злонамеренного поведения, потенциально мошеннических сайтов и других рисков безопасности в Интернете для улучшения качества продукции и услуг, для улучшения функциональных характеристик Программного Обеспечения и для предоставления Вам новейших средств защиты от угроз и функционала, на которые Вы подписаны. Следовательно, Вы не можете отказаться от передачи Пересылаемых Данных, кроме как путем удаления или отключения Программного Обеспечения.

Использование любой подобной информации должно осуществляться в соответствии с Политикой Конфиденциальности Тренд Майкро, с которой можно ознакомиться на сайте www.trendmicro.com. Вы соглашаетесь с тем, что Политика Конфиденциальности Тренд Майкро применяется к Вам и может меняться время от времени по мере необходимости. Тренд Майкро сохраняет право собственности и все права и интересы касательно любого объекта интеллектуальной собственности или результата работ, возникающих при использовании и анализе Пересылаемых Данных.