

**BELANGRIJK: ZORGVULDIG LEZEN. OP HET GEBRUIK VAN TREND MICRO  
SOFTWARE EN DIENSTEN DOOR ONDERNEMINGEN EN ANDERE ENTITEITEN ZIJN  
DE VOLGENDE JURIDISCHE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING**

## **Trend Micro Licentieovereenkomst**

**Proeflicentie en betaalde licentie – software en diensten voor kleine, middelgrote en grote ondernemingen**

**Datum: juli 2016**

**Nederlands, meerdere landen**

**1. Toepassingsgebied.** Deze Trend Micro licentieovereenkomst ("**Overeenkomst**") is van toepassing op alle Trend Micro software ("**Software**"), op alle diensten die worden verkocht als zelfstandige producten ("**Zelfstandige Diensten**") en op alle servicecomponenten betrekking hebbend op de Software ("**Servicecomponenten**"), die worden verkocht aan kleine en middelgrote ondernemingen ("**MKB**") en grote ondernemingen ("**Grote ondernemingen**"). Zelfstandige Diensten en Servicecomponenten worden gezamenlijk aangeduid als "**Diensten**". Deze Overeenkomst is ook van toepassing op Trend Micro Encryption for Email ("**TMEE**") voor persoonlijk gebruik. Onder de in deze Overeenkomst gehanteerde term "Software" wordt mede TMEE verstaan. Op door Trend Micro aangeboden professionele of specialistische diensten zijn andere overeenkomsten/voorwaarden van toepassing.

**2. Bindende overeenkomst.** Deze Overeenkomst is een juridisch bindende overeenkomst tussen Trend Micro Incorporated of een aan haar gelieerde onderneming die in het bezit is van een licentie ("**Trend Micro**") enerzijds en de rechtspersoon die de Trend Micro Software of Diensten op proef- dan wel betaalde basis zal gebruiken of personen die TMEE persoonlijk zullen gebruiken anderzijds. Iedere werknemer of agent van deze rechtspersoon, met inbegrip van een wederverkoper of opdrachtnemer die de Software of Diensten installeert of registreert ("**Vertegenwoordiger**"), moet deze Overeenkomst namens die rechtspersoon aanvaarden voordat de Software of Diensten mogen worden gebruikt. Personen die TMEE voor persoonlijk gebruik installeren of registeren, moeten deze Overeenkomst ook aanvaarden voordat zij TMEE gebruiken. In deze Overeenkomst worden rechtspersonen van wie hun Vertegenwoordiger deze Overeenkomst rechtsgeldig heeft aanvaard of personen die deze Overeenkomst hebben aanvaard aangeduid als "**U**". Druk deze Overeenkomst alstublieft af en bewaar een elektronisch exemplaar.

**OPMERKING:** ARTIKEL 19 VAN DEZE OVEREENKOMST BEPERKT DE AANSPRAKELIJKHEID VAN TREND MICRO. DE ARTIKELN 8, 15, 16 EN 17 BEPERKEN TREND MICRO'S GARANTIEVERPLICHTINGEN EN UW RECHTSMIDDELEN. IN ARTIKEL 10 ZIJN BELANGRIJKE VOORWAARDEN VOOR HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE EN DIENSTEN OPGENOMEN. LEES ALSTUBLIEFT DEZE ARTIKELN ZORGVULDIG DOOR VOORDAT U DEZE OVEREENKOMST AANVAARDT.

**3. Aanvaarding van de Overeenkomst.** (a) Als de Software wordt gedownload of via onze website de Dienst voor het eerst wordt gebruikt (op betaalde of op proefbasis dan wel voor persoonlijke gebruikdoeleinden), wordt deze Overeenkomst aanvaard. Een Overeenkomst komt tot stand wanneer een Vertegenwoordiger of een persoon vóór het downloaden of installeren onderaan de knop of het vakje met "ik ga akkoord", "OK" of "Ja" aanklikt respectievelijk aanvinkt. (b) Als de Software vanaf een cd of dvd (die deel uitmaakt van een productpakket) wordt geïnstalleerd, wordt deze Overeenkomst geacht te zijn aanvaard en komt deze tot stand zodra een Vertegenwoordiger of een persoon de op de cd/dvd-hoes aangebrachte zegel verbreekt. (c) Wanneer een entiteit reeds een proef- of andere versie van de Software of Dienst gebruikt, wordt het geacht de Overeenkomst als een betalende gebruiker te hebben aanvaard zodra een Vertegenwoordiger of een persoon de registratiesleutel of activeringscode voor betaald gebruik invoert, waarbij de eerste activeringshandeling geldt als het moment waarop de Overeenkomst tot stand komt.

**4. Afwijzing van de Overeenkomst.** Als een persoon niet bevoegd is om deze Overeenkomst namens de entiteit te aanvaarden of als een Vertegenwoordiger of een persoon niet akkoord gaat met een (of meer) voorwaarde(n) van deze Overeenkomst, selecteer dan onderaan de knop of het vakje met "Ik ga niet akkoord" of "Nee" en/of voer in dat geval dan niet de registratiesleutel of

activeringscode in, verbreek dan niet de op de cd/dvd-hoes aangebrachte zegel en gebruik dan niet de Software of Dienst(en). INDIEN EEN ENTITEIT NIET AKKOORD GAAT MET EEN (OF MEER) VOORWAARDE(N) VAN DEZE OVEREENKOMST EN AL EEN VERGOEDING HEEFT BETAALD VOORDAT HET MET DE INHOUD VAN DE OVEREENKOMST BEKEND WERD, DAN KAN HET BINNEN 30 (DERTIG) DAGEN NA ONTVANGST VAN DE ORDERBEVESTIGING OF HET LICENTIECERTIFICAAT VOOR EEN RESTITUTIE MET ZIJN LEVERANCIER CONTACT OPNEMEN.

**5. Toepasselijke overeenkomst.** Wanneer U de Software installeert of een Dienst voor het eerst gebruikt, kunt U gevraagd worden om dezelfde of een andere versie te aanvaarden dan wel een licentieovereenkomst voor eindgebruikers van een derde-partij. De Trend Micro licentieovereenkomst die U als eerste rechtsgeldig heeft aanvaard zal prevaleren boven de voorwaarden die zijn opgenomen in enige andere licentieovereenkomst voor eindgebruikers waarvan U gevraagd kan zijn om die te aanvaarden, tenzij de Software of Diensten worden beheerd door een bestaande, door Trend Micro ondertekende overeenkomst, in welk geval deze ondertekende overeenkomst geldt. De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn van toepassing op Updates die aan U beschikbaar zijn gesteld. Updates vervangen eerder aan U gelicentieerde onderdelen van de Software of Diensten. Voor sommige Grote en Kleine Productupdates is het mogelijk dat u aanvullende of verschillende licentievoorwaarden moet aanvaarden als voorwaarde voor het gebruik daarvan. In alle andere gevallen vervangen deze Overeenkomst en de door Trend Micro schriftelijke vastgelegde specificaties omtrent onderhoud en het gelicentieerde aantal Computers, Virtuele Machines of Gebruikers, voor zover van toepassing, alle eerdere of gelijktijdige schriftelijke en mondelinge overeenkomsten, toezeggingen of afspraken. Wijzigingen op deze Overeenkomst moeten schriftelijk door Trend Micro worden goedgekeurd.

**6. Toepasselijke termen en definities.** *Betaalde licenties:* Als U een Betalende Gebruiker bent, zijn de artikelen 1 t/m 7 en 9 t/m 29 op U van toepassing. *Proeflicentie of licentie voor persoonlijk gebruik:* Als U een Proef- of een Persoonlijke Gebruiker bent, dan zijn de artikelen 1 t/m 8, 10, 13, 14, 18, 19, 21 t/m 26 en 28 t/m 29 van deze Overeenkomst op U van toepassing.

**"Betalende Gebruikers"** zijn Gebruikers die een licentie op de Software en/of Diensten hebben gekocht en/of rechtmatige Gebruikers van IBM Producten (als hieronder gedefinieerd).

**"Computer"** betekent pc's, werkstations, handheld-pc's, mobiele telefoons of andere digitale elektronische apparatuur.

**"Content Beveiligingsupdates"** zijn nieuwe versies van de inhoud beschermende beveiligingsbestanden van de Software, ook wel patroonbestanden of definities genoemd.

**"Documentatie"** betekent de technische documentatie over en bedieningsinstructies voor de Software en/of Diensten die aan U beschikbaar zijn gesteld, inclusief gedrukte Updates, leesmij-bestanden en releasemededelingen die online beschikbaar zijn.

**"Gebruikers"** zijn i) Uw werknemers of onafhankelijke adviseurs die een (gedeelde) Computer of ander apparaat gebruiken of daar toegang toe hebben om werkzaamheden voor U uit te voeren, waarbij deze Computer of dit apparaat direct of indirect verbonden is met de server(s) of andere systemen waarop de Software is geïnstalleerd; ii) de persoon die op andere wijze profiteert van het gebruik van de Software; of iii) de persoon die (een deel van) de Software daadwerkelijk gebruikt.

**"Gebruiksniveau"** betekent het licentiegebruiksmodel (dat kan bestaan uit maar niet beperkt is tot de Computer, console, besturingssysteem, hardwaresysteem, toepassing, CPU, sleutel, Gebruiker, server, Virtuele Machines en beperkingen van de systeem hiërarchie, voor zover van toepassing) op basis waarvan Trend Micro het recht om de Software en/of Diensten te gebruiken afmeet, haar prijzen bepaalt en op basis waarvan Trend Micro licenties verstrekt op het moment dat een order wordt geplaatst voor dergelijke Software en/of Diensten, zoals aangegeven in deze Overeenkomst en het toepasselijke Licentie-instrument.

**"Grote Productupdates"** zijn opvolgende versies van de Software met nieuwe eigenschappen en/of functionaliteit.

**"Kleine Productupdates"** zijn opvolgende versies van de Software waarin fouten (bugs) zijn hersteld of kleine verbeteringen bevatten en doorgaans worden aangeduid door een wijziging van het versienummer, rechts van de decimale punt.

**"Licentie-instrument"** betekent een of meer van de volgende van toepassing zijnde documenten waarin Uw licentierechten op de Software en/of Diensten verder worden omschreven: inkooporder, orderbevestiging, licentiecertificaat of vergelijkbaar licentiedocument dat door Trend Micro is verstrekt

of een schriftelijke overeenkomst tussen U en Trend Micro die met deze Overeenkomst aan U wordt verstrekt, aan deze Overeenkomst voorafgaat of daarop volgt.

**"Persoonlijke Gebruikers"** zijn Gebruikers die TMEE gebruiken voor persoonlijke, niet-commerciële doeleinden.

**"Proefgebruikers"** zijn Gebruikers die geen licentie op de Software en/of Diensten hebben gekocht en de Software en/of Diensten gebruiken op proef of voor evaluatiedoeleinden.

**"Updates (van Diensten)"** zijn verbeteringen van de databases, heuristiek of onderliggende technologie van de Diensten. Updates van Diensten worden geïmplementeerd zonder tussenkomst van de eindgebruiker.

**"Virtuele Machines"** zijn software-implementaties van een apparaat (lees: een Computer) die programma's op dezelfde wijze uitvoert als een fysiek apparaat. Hieronder vallen ook Aangestuurde Virtuele Machines. Aangestuurde Virtuele Machines zijn Powered-On Virtuele Machines. Een Powered-On Virtuele Machine betekent een Virtuele Machine in een actieve energietoestand die berekeningsinstructies uitvoert.

**7. Eigendom.** De Software, Diensten en Documentatie zijn eigendom van Trend Micro Incorporated of van haar licentiegevers en zijn beschermd door de wetgeving betreffende auteursrechten, bedrijfsgeheimen en Amerikaanse of andere octrooirechten, alsmede door in internationale verdragen opgenomen bepalingen. Door aanvaarding van deze Overeenkomst verkrijgt U beperkte licentierechten op de Software, Documentatie en Diensten zoals uiteengezet in de artikelen 8 en 9 hieronder.

**8. Proeflicentie of licentie voor persoonlijk gebruik.** *Proefgebruiker:* Als U een Proefgebruiker bent, kunt U 30 (dertig) dagen lang gebruik maken van de Software of Diensten voor proef- of testdoeleinden in een niet-productieomgeving ingaand op de datum waarop U de Software downloadt of de Dienst voor het eerst gebruikt (de "**Proefperiode**"). Tijdens de Proefperiode kan U recht hebben op technische ondersteuning via internet of e-mail in het land waarin U zich bevindt en met betrekking tot Kleine Productupdates, Content Beveiligingsupdates en Updates van Diensten, voor zover van toepassing. De definities van de hiervoor met hoofdletters geschreven termen zijn opgenomen in artikel 6 hierboven. *TMEE alleen voor Persoonlijke Gebruikers:* U mag TMEE gebruiken op een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-voor cessie vatbare basis voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik door Uzelf. Niet meer dan 5 (vijf) Gebruikers per e-maildomein (exclusief bepaalde consumentendomeinen) mogen toegang hebben tot de TMEE-software en deze gebruiken. U hebt recht op technische ondersteuning via internet in het land waarin U zich bevindt. U stemt ermee in TMEE te gebruiken voor het maken van elektronische handtekeningen die geldig zijn voor het vaststellen van de authenticiteit en de integriteit van Uw e-mailcommunicatie, en dat, voor zover is toegestaan door het toepasselijke recht, dergelijke elektronische handtekeningen kunnen worden gebruikt als bewijs in een rechtbank om daarmee de authenticiteit en integriteit van Uw e-mailcommunicatie aan te tonen.

VOOR ZOVER IS TOEGESTAAN DOOR HET TOEPASSELIJKE RECHT, WORDEN DE SOFTWARE, DIENSTEN EN BIJBEHORENDE DOCUMENTATIE DIE GEBRUIKT WORDEN VOOR PROEF-, EVALUATIE- OF PERSOONLIJKE GEBRUIKSDOELEINDEN, "AS IS" (DAT WIL ZEGGEN IN DE STAAT WAARIN DE SOFTWARE VERKEERT, DUS ZONDER ENIGE AANPASSING OF BEWERKING) AAN U GELEVERD ZONDER GARANTIES VAN WELKE AARD DAN OOK. U mag de Software, Diensten en bijbehorende Documentatie niet gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Trend Micro indien (i) U een directe concurrent van Trend Micro bent of (ii) U hiermee (prijs)vergelijkingen met vergelijkbare producten of diensten van derden uitvoert (met inbegrip van publicaties van dergelijke vergelijkingen of de prestaties van de Software, Diensten en/of bijbehorende Documentatie), tenzij en alleen voor zover een dergelijke activiteit uitdrukkelijk is toegestaan onder het toepasselijke lokale recht ondanks deze bepaling. Uw recht om de Software of Diensten te gebruiken eindigt op het moment dat de Proefperiode eindigt, als Uw persoonlijk gebruik van TMEE eindigt of als U een bepaling van deze Overeenkomst schendt. Trend Micro behoudt zich ook het recht voor een proeflicentie of een aan U verstrekte licentie voor persoonlijk gebruik om welke reden dan ook te beëindigen onder schriftelijke kennisgeving van 5 (vijf) dagen. Na beëindiging moet U alle exemplaren van de Software en Documentatie verwijderen of vernietigen en stoppen met het gebruik van de Software of Dienst. Na beëindiging blijven Uw in de artikelen 7, 14, 19, 21, 25 en 27-28 opgenomen verplichtingen en rechten van kracht.

**9. Betaalde licentie.**

**(A) Voor Software:** Op voorwaarde dat U de voorwaarden in deze Overeenkomst naleeft en de geldende licentievergoedingen betaalt, (i) mag U de Software uitsluitend installeren en gebruiken ter ondersteuning van Uw interne bedrijfsvoering in de aantallen en op de Gebruiksniveaus die zijn beschreven in deze Overeenkomst en het betreffende Licentie-instrument en (ii) hebt U het recht om een redelijk aantal kopieën van de Software te maken voor back-updoeleinden. Het gebruik van de Servicecomponenten is onderworpen aan de hieronder onder B genoemde voorwaarden. Niet meer dan 5 (vijf) Gebruikers van **Trend Micro Control Manager** mogen op hetzelfde tijdstip toegang hebben tot en gebruik maken van de door de Software geboden functies voor het genereren van rapporten; er zijn echter aanvullende licenties voor gelijktijdig gebruik beschikbaar voor groepen van 5 (vijf) Gebruikers. Denk eraan dat er licentievergoedingen zijn verschuldigd voor elke Virtuele Machine die direct of indirect is aangesloten op de netwerkserver(s) waarop de Software is geïnstalleerd. Als U de Software heeft verkregen op basis van een abonnement, eindigen Uw rechten op het gebruik van de Software op de van toepassing zijnde einddatum, zoals aangegeven op/in het betreffende Licentie-instrument, en dient U het gebruik van de Software vanaf die betreffende einddatum onmiddellijk te stoppen.

**(B) Voor Servicecomponenten:** U mag de op de Software betrekking hebbende Servicecomponenten uitsluitend inschakelen en gebruiken ten behoeve van Uw interne bedrijfsvoering in de aantallen en op de Gebruiksniveaus die zijn beschreven in deze Overeenkomst en het betreffende Licentie-instrument tijdens de Onderhoudsperiode (zoals gedefinieerd in artikel 11 hieronder).

**(C) Voor Zelfstandige Diensten:** Trend Micro levert U Zelfstandige Diensten uitsluitend ter ondersteuning van Uw interne bedrijfsactiviteiten gedurende de periode die in Uw Licentie-Instrument staat vermeld (de "**Abonnementsperiode**"). Deze dienstverlening wordt verstrekt op outsource-basis via online toegang tijdens een Onderhoudsperiode (als gedefinieerd in onderstaand artikel 11) 24 (vierentwintig) uur per dag, 7 (zeven) dagen per week en 365 (driehonderdvijfenzestig) dagen per jaar, met inachtneming van de van toepassing zijnde serviceniveaovereenkomst (SNO). U ontvangt de Diensten door er gebruik van te maken en U dient deze onmiddellijk te gebruiken om de betreffende Diensten voor de volledige Abonnements- of Onderhoudsperiode te ontvangen. U stemt ermee in Trend Micro te voorzien van alle vereiste informatie om de Zelfstandige Diensten te activeren en uit te voeren, waaronder bestanden met een volledige lijst geldige e-mailadressen, en Trend Micro op de hoogte te stellen van stijgingen in het aantal daadwerkelijke Gebruikers, zodat de abonnementsvergoeding dienovereenkomstig kan worden bijgesteld.

**(D) Voor Documentatie:** U mag een redelijk aantal kopieën van de Documentatie maken voor interne training en intern gebruik. Al deze kopieën moeten dezelfde aanduidingen van auteursrechten bevatten als de oorspronkelijke Documentatie die U van Trend Micro heeft ontvangen.

**(E) Uitsluitend voor houders van een geldige licentie voor het product "IBM Tivoli Endpoint Manager for Core Protection" ("het IBM-product"):** Indien U een licentie voor het IBM-product heeft en U ervoor heeft gekozen de optionele Software te gebruiken, namelijk Trend Micro Smart Protection Server ("TMSPS") dat door Trend Micro kosteloos aan houders van een licentie voor het IBM-product beschikbaar wordt gesteld als alternatief voor het gebruik van door Trend Micro gehoste diensten die met betrekking tot het IBM-product soortgelijke functionaliteit bieden, dan zijn naast de overige voorwaarden van deze Overeenkomst ook de navolgende voorwaarden van dit artikel op U en Uw licentie en gebruik van TMSPS van toepassing: (1) U verklaart en garandeert aan Trend Micro dat U momenteel een licentie voor het IBM-product heeft; (2) Uw licentie voor toegang tot en installatie en gebruik van TMSPS is uitsluitend geldig zolang U in het bezit bent van een geldige en van kracht zijnde licentie voor het IBM-product; en (3) U stemt ermee in dat TMSPS uitsluitend door Trend Micro op basis van deze Overeenkomst aan U in licentie is gegeven en beschikbaar is gesteld, en niet geleverd, in licentie gegeven of verstrekt is door IBM, haar dochterondernemingen, wederverkopers of andere zakelijke partners. Niettegenstaande andersluidende bepalingen in deze Overeenkomst en voor zover zulks naar het toepasselijk recht is toegestaan, begrijpt U en stemt U ermee in dat de artikelen 8, 11-12 en 14-16 van deze Overeenkomst ongeldig zijn en niet op U en Uw licentie voor TMSPS van toepassing, en voorts dat TMSPS aan U is verstrekt in de toestand waarin deze Software verkeert ("*as is with all faults*", dat wil zeggen met alle eventuele gebreken), zonder garanties van welke aard dan ook. Alle andere artikelen zijn wel op U van toepassing.

**10. Licentiebeperkingen.** Op basis van deze Overeenkomst is het U niet toegestaan: (i) de Software, Dienst of Documentatie over te dragen of in sublicentie te geven aan een andere persoon of entiteit; (ii) de Software, Dienst of Documentatie te verhuren, in lease te geven, uit te lenen, te veilen of door te verkopen; (iii) de Software, Dienst of Documentatie te wijzigen, aan te passen, te

vertalen of afgeleide werken hiervan te maken; (iv) de Software of Dienst, geheel of gedeeltelijk, te onderwerpen aan reverse-engineering, te decompileren, te demonteren of anderszins te proberen de bron- of objectcode, onderliggende ideeën, algoritmen, bestandsindelingen, programmeer- of interoperabiliteitsinterfaces te reconstrueren of te herleiden (of, indien de wet een dergelijke actie toestaat, stemt U ermee in dat U Trend Micro tenminste 90 (negentig) dagen van te voren schriftelijk in kennis stelt van Uw standpunt dat een dergelijke actie is gerechtvaardigd en toegestaan zodat Trend Micro de mogelijkheid heeft om te evalueren of de toepasselijke wettelijke vereisten een dergelijke actie noodzakelijk zijn); v) de Software of Diensten te gebruiken voor het verlenen van diensten aan derden of het gebruik van of de toegang tot de Software of Diensten toe te staan aan derden die niet namens U handelen; (vi) de Software of Diensten anders te gebruiken dan zoals specifiek beschreven in en in overeenstemming met de begeleidende Documentatie; (vii) de Software of Diensten te gebruiken in een andere regio dan in de regio waarbinnen de Software of Diensten mag worden gebruikt of door Trend Micro is verspreid; of (viii) anderen toestemming te geven om het voorgaande te doen. Trend Micro behoudt zich het recht voor redelijke stappen te ondernemen, inclusief opschorting van Onderhoud of van Diensten, om ongeautoriseerde toegang tot of gebruik van de Software en/of Diensten te voorkomen. De Software is niet ontworpen ten behoeve van noch bedoeld om te worden gebruikt voor (i) het ontwerp, de constructie, de bedrijfsvoering of het onderhoud van een kerninstallatie; (ii) het navigeren of het bedienen van een vliegtuig; (iii) het bedienen van levensondersteunende of levenskritieke medische apparatuur; of (iv) andere vergelijkbare doeleinden. Voor dergelijk gebruik verstrekt Trend Micro geen licentierecht, noch enige garantie.

**11. Onderhoud/verlenging van betaalde licenties.** Een betaalde licentie op de Software en/of Diensten geeft U recht op Kleine Productupdates, Content Beveiligingsupdates en/of Dienstupdates (zoals hieronder gedefinieerd), voor zover van toepassing, en op technische ondersteuning via internet of e-mail van Trend Micro of een geautoriseerde wederverkoper in het land waar U de licentie op de Software of Diensten heeft gekocht (gezamenlijk aangeduid als "**Onderhoud**") voor 1 (één) jaar te rekenen vanaf de datum waarop U het productserienummer, de registratiesleutel of de activatiecode of de orderbevestiging ontvangt, waarbij de eerste ontvangstdatum geldt ("**Onderhoudsperiode**"). Om Uw recht op Onderhoud te behouden, dient U deze rechten voorafgaand aan het verstrijken van de Onderhoudsperiode jaarlijks tegen betaling te verlengen bij Uw leverancier (of Trend Micro). Na het verstrijken van de Onderhoudsperiode heeft U geen recht op Onderhoud, tenzij U dit recht jaarlijks bij Trend Micro (of een geautoriseerde wederverkoper of dealer) verlengt tegen betaling van de op dat moment geldende vergoeding. Trend Micro behoudt zich het recht voor heractiveringskosten in rekening te brengen naast de achterstallige onderhoudsvergoeding om het Onderhoud weer te activeren na het verstrijken van de Onderhoudsperiode. Heractivering van Onderhoud door Trend Micro vindt niet meer plaats indien er meer dan 1 (één) jaar is verstreken nadat Uw recht op Onderhoud was komen te vervallen.

Trend Micro behoudt zich het recht voor gewijzigde versies van haar Software of Diensten aan te bieden met inbegrip van latere versies met nieuwe functies of functionaliteit, als nieuwe producten of diensten tegen een extra vergoeding. Kleine Productupdates, Content beveiligingsupdates en Updates van de scanengine-onderdelen van de Software moeten regelmatig worden geïnstalleerd vanaf de website van Trend Micro voor een doelmatige werking van de Software. Trend Micro behoudt zich het recht voor om de voorwaarden te wijzigen en te updaten, om regels, leidraden en voorwaarden op te leggen aan Uw gebruik van de Software of Diensten waaronder vergoedingen die van tijd tot tijd gelden voor Onderhoud en andere Diensten en om additionele vergoedingen in rekening te brengen voor technische ondersteuning die wordt geboden buiten het land waarin de Software initieel is gekocht. Dergelijke gewijzigde en aanvullende voorwaarden ("**Gewijzigde Voorwaarden**") zijn onmiddellijk van kracht en maken deel uit van deze Overeenkomst. Wanneer U gebruik blijft maken van de Software en/of Diensten, wordt U geacht de Gewijzigde Voorwaarden te hebben aanvaard. Voor iedere versie van Software of Dienst is technische ondersteuning uitsluitend gedurende 18 (achttien) maanden na de release ervan beschikbaar.

Na installatie vallen Kleine en Grote Productupdates onder het begrip "Software" als bedoeld in deze Overeenkomst en zijn op Uw gebruik van de Kleine en Grote Productupdates deze Overeenkomst en alle aanvullende voorwaarden op basis waarvan de Kleine en Grote Productupdates aan U worden geleverd van toepassing.

**12. Productregistratie/Ontvangst van diensten.** Een Verantwoordelijke dient zich bij Trend Micro te registreren en de Software en Diensten te activeren om Diensten, Updates en technische ondersteuning te ontvangen. Registratie maakt het voor ons mogelijk om contact met U op te nemen, en dat wij erop kunnen toezien dat uitsluitend geldig gelicentieerde entiteiten Onderhoud en andere

Diensten ontvangen. Registratie vereist de naam en adres van een entiteit, een naam van een contactpersoon, een geldig productserienummer en een geldig e-mailadres met het oog op een verlenging of voor andere juridische kennisgevingen. Als U zich niet registreert, heeft dat geen invloed op Uw garantierechten; zonder registratie kan Trend Micro U echter geen toegang bieden tot Diensten, Updates of technische ondersteuning. Naast de informatie die U aan ons in het kader van productregistratie verschaft, brengt het gebruik van de Software/Diensten of van ondersteunende instrumenten van Trend Micro met zich dat U bepaalde informatie over Uzelf en Uw systemen stuurt aan servers die in eigendom zijn van Trend Micro of door Trend Micro worden gecontroleerd op het gebied van "security scanning", het identificeren van malware en de bescherming van dreigingen. Met al deze informatie zal worden omgegaan volgens Trend Micro's Privacy Policy. Indien U hierover meer informatie wenst, bezoekt U dan alstublieft <http://www.trendmicro.nl/over/juridisch/privacy/index.html>.

**13. Regelgeving met betrekking tot bescherming van persoonsgegevens.** In verschillende jurisdicties kan op het gebruik van bepaalde Software en/of Diensten wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens van toepassing zijn. U bent zelf verantwoordelijk om te bepalen of en zo ja, hoe U moet voldoen aan dergelijke wet- en regelgeving.

**14. Instemming met elektronische communicatie.** Trend Micro kan U vereiste juridische kennisgevingen en andere mededelingen over de Software en Diensten, inclusief Updates, upgrades, speciale aanbiedingen en prijzen of andere vergelijkbare informatie, klantonderzoeken of andere verzoeken om feedback ("**Mededelingen**"), toesturen. Trend Micro zal Mededelingen via kennisgevingen in/op producten of per e-mail op geregistreerde e-mailadressen van vermelde contactpersonen toesturen of zal Mededelingen op haar websites publiceren. Door aanvaarding van deze Overeenkomst stemt U ermee in dat U alle Mededelingen uitsluitend op de hiervoor vermelde wijzen ontvangt en erkent U en geeft U aan dat U toegang hebt tot Mededelingen die worden gepost op deze websites.

**15. Garantie op betaalde licenties.** Ten aanzien van betaalde licenties garandeert Trend Micro dat: (i) het programmadeel van de Software gedurende 30 (dertig) dagen na het verstrekken van een registratiesleutel of activeringscode door Trend Micro (waarbij de eerste verstrekingsdatum geldt), grotendeels zal beantwoorden aan de toepasselijke Documentatie, die van tijd tot tijd wordt bijgewerkt, inclusief leesmij-bestanden en releasenotities die online beschikbaar zijn, en (ii) het de Diensten gedurende de Onderhoudsperiode op een professionele manier en met gepaste vakkundigheid en zorg zal uitvoeren ("**Beperkte Garantie**").

**16. Uw rechtsmiddelen.** Als de Software of Diensten niet beantwoorden aan de hierboven omschreven Beperkte Garantie, is de volledige aansprakelijkheid van Trend Micro en zijn Uw rechtsmiddelen - zulks ter keuze van Trend Micro - als volgt: (a) Trend Micro stelt binnen de grenzen van hetgeen commercieel nog redelijk is alles in het werk om de fout in de Software te corrigeren; (b) Trend Micro helpt U om de fout te omzeilen of voorkomen; (c) Trend Micro restitueert U de prijs van de Software; (d) Trend Micro verricht de Diensten opnieuw; (e) Trend Micro restitueert de vooruitbetaalde vergoeding voor Diensten vanaf de datum waarop de Beperkte Garantie is geschonden, op voorwaarde echter dat U Trend Micro binnen de garantieperiode van Uw vordering uit hoofde van de Beperkte Garantie in kennis heeft gesteld. DE BEPERKTE GARANTIE GELDT NIET VOOR (A) FOUTEN DIE ZIJN VEROORZAAKT DOOR ONGELUKKEN, MISBRUIK, AANPASSING, VERKEERD GEBRUIK, VERKEERDE TOEPASSING OF PROBLEMEN OF FOUTEN IN HET BESTURINGSSYSTEEM WAARVOOR DE SOFTWARE IS ONTWIKKELD OF (B) PROBLEMEN OF FOUTEN ALS GEVOLG VAN HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE IN COMBINATIE MET PROGRAMMA'S MET VERGELIJKBARE FUNCTIES OF FUNCTIONALITEIT OF DIE NIET COMPATIBEL ZIJN MET DE SOFTWARE. VOOR SOFTWARE DIE VERVANGEN IS, GELDT EEN GARANTIE VOOR HET RESTANT VAN DE OORSPRONKELIJKE PERIODE VAN DE BEPERKTE GARANTIE. VOOR ZOVER HET TOEPASSELIJKE RECHT DIT TOESTAAT, WORDEN ONDERSTEUNENDE SOFTWARE INSTRUMENTEN EN DOOR U OP BASIS VAN DEZE OVEREENKOMST GEDOWNLOADE OF VERKREGEN MATERIALEN ZONDER ENIGE GARANTIE (DAT WIL ZEGGEN "AS IS" DUS IN DE STAAT WAARIN DEZE VERKEERT) VERSTREKT.

**17. Geen andere garanties.** GELET OP DE AARD EN HOEVEELHEID SCHADELIJKE EN ONGEWENSTE ELEKTRONISCHE CONTENT GARANDEREN TREND MICRO, NOCH HAAR WEDERVERKOPERS OF LEVERANCIERS DAT DE SOFTWARE OF DIENSTEN VRIJ VAN FOUTEN ZIJN, UITSLUITEND DAN WEL ALLE BEDREIGINGEN OP HET GEBIED VAN BEVEILIGING OF SCHADELIJKE CODES DETECTEREN OF DAT HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE EN BIJBEHORENDE UPDATES UW NETWERK- OF COMPUTERSYSTEMEN VRIJ

HOUDT VAN ALLE VIRUSSEN OF ANDERE SCHADELIJKE OF ONGEWENSTE CONTENT OF BESCHERMT TEGEN INBRAKEN OF ANDERE INBREUKEN OP DE BEVEILIGING.

MET UITZONDERING VAN DE BEPERKTE GARANTIES IN ARTIKEL 15 EN 16 EN VOOR ZOVER HET TOEPASSELIJKE RECHT DIT TOESTAAT, VERSTREKKEN TREND MICRO, HAAR WEDERVERKOPERS EN LEVERANCIERS GEEN ENKELE ANDERE GARANTIE MET BETREKKING TOT DE SOFTWARE EN DE DIENSTEN, DUS OOK GEEN GARANTIE MET BETREKKING TOT VERHANDELBAARHEID OF DE GARANTIE VAN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF DAT DE SOFTWARE EN/OF DIENST GEEN INBREUK MAAKT OP RECHTEN VAN DERDEN. VOOR ZOVER EEN GARANTIE MET BETREKKING TOT DE SOFTWARE NIET OP BASIS VAN HET TOEPASSELIJKE RECHT KAN WORDEN UITGESLOTEN, ZAL DEZE GARANTIE BEPERKT ZIJN TOT 30 (DERTIG) DAGEN TE REKENEN VANAF DE AANKOOPDATUM VAN DE SOFTWARE.

**18. Back-up.** Zolang U de Software of Dienst gebruikt, dient U regelmatig een back-up van Uw gegevens (data) en computersystemen te maken op een aparte gegevensdrager. U erkent dat het nalaten hiervan tot gevolg kan hebben dat U data verliest in het geval van een fout in de Software, Dienst of Updates. Aangezien alleen U, en niet Trend Micro, de waarde van Uw computersystemen en data kent, kunt alleen U back-upplannen en beveiligingsmaatregelen implementeren die aansluiten bij Uw behoeften in het geval een fout in de Software, Dienst of Updates leidt tot computerproblemen of dataverlies.

**19. Beperking van aansprakelijkheid; gevolgschade.**

**(A)** MET INACHTNEMING VAN ARTIKEL 19(B) HIERONDER EN VOOR ZOVER IS TOEGESTAAN DOOR HET TOEPASSELIJKE RECHT, ZIJN TREND MICRO EN/OF HAAR LEVERANCIERS IN GEEN GEVAL JEGENS U AANSPRAKELIJK (i) VOOR VERLIEZEN DIE NIET REDELIJKERWIJZE WAREN TE VOORZIEN OP HET MOMENT DAT DEZE OVEREENKOMST WERD GESLOTEN OF (ii) VOOR GEVOLG-, SPECIALE, INCIDENTELE OF INDIRECTE SCHADE OF VOOR VERLOREN GEGANE OF BESCHADIGDE GEGEVENS OF GEHEUGEN, EEN SYSTEEM CRASH, SCHIJF/SYSTEEMSCHADE, GEDERFDE WINST OF BESPARINGEN, OF GEDERFDE BEDRIJFSINKOMSTEN DIE VOORTVLOEIEN UIT OF VERBAND HOUDEN MET DEZE OVEREENKOMST OF DE SOFTWARE, DIENSTEN OF ONDERHOUD. DEZE BEPERKINGEN GELDEN ZELFS WANNEER TREND MICRO IS GEWEZEN OP DE MOGELIJKHEID TOT HET ONTSTAAN VAN BEPAALDE SCHADE EN ONGEACHT DE AARD VAN DE RECHTSHANDELING EN OF SPRAKE IS VAN NIET-NAKOMING, NALATIGHEID, PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID OF ENIGE ANDERE RECHTSGROND WAAROP EEN BEROEP WORDT GEDAAN.

**(B)** ARTIKEL 19(A) STREKT ER NIET TOE DE AANSPRAKELIJKHEID VAN TREND MICRO EN/OF VAN HAAR LEVERANCIERS TE BEPERKEN OF UIT TE SLUITEN IN HET GEVAL VAN OVERLIJDEN OF PERSOONLIJK LETSEL VEROORZAAKT DOOR NALATIGHEID, FRAUDE OF ANDERE AANSPRAKELIJKHEID DIE WETTELIJK NIET MAG WORDEN UITGESLOTEN.

**(C)** MET INACHTNEMING VAN DE ARTIKELEN 19(A) EN 19(B) HIERBOVEN ZAL DE MAXIMALE AANSPRAKELIJKHEID VAN TREND MICRO OF HAAR LEVERANCIERS VOOR IEDERE CLAIM, ONGEACHT OF SPRAKE IS VAN NIET-NAKOMING, NALATIGHEID, PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID OF ENIGE ANDERE RECHTSGROND WAAROP EEN BEROEP WORDT GEDAAN, IN GEEN GEVAL DE LICENTIEVERGOEDING DIE U VOOR HET GEBRUIK VAN ÉÉN JAAR AAN TREND MICRO, HAAR WEDERVERKOPERS OF HAAR LEVERANCIERS HEEFT BETAALD OF BENT VERSCHULDIGD OVERSTIJGEN. U STEM IN MET DE BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID ZOALS IN DIT ARTIKEL IS OPGENOMEN EN ERKENT DAT ZONDER UW INSTEMMING MET DEZE BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID DE VERGOEDING DIE AAN U IN REKENING WORDT GEBRACHT VOOR DE LICENTIE, DE DIENSTEN EN HET ONDERHOUD HOGER ZOULDEN ZIJN EN - INGEVAL VAN OP PROEF VERSTREKTE SOFTWARE - DAT TREND MICRO NIET IN STAAT ZOU ZIJN U HET RECHT TE GEVEN OM DE SOFTWARE GRATIS TE PROBEREN.

**20. Controle.** Met in achtneming van een redelijke kennisgevingstermijn en tijdens gebruikelijke kantooruren heeft Trend Micro het recht om Uw gebruik van de Software of Dienst te controleren. Als de controle ongelicentieerde Computers, Virtuele Machines of Gebruikers aan het licht brengt, dient U binnen 30 (dertig) dagen na kennisgeving hiervan de op dat moment geldende licentie-, abonnements- en/of onderhoudsvergoeding voor die ongelicentieerde Computers, Virtuele Machines of Gebruikers aan Trend Micro te betalen. Als de te betalen vergoeding voor het gebruik zonder

licentie meer dan 5 (vijf) procent bedraagt van het tarief dat U daadwerkelijk over de gecontroleerde periode hebt betaald, moet U Trend Micro de vergoeding en uitgaven van de controle terugbetalen.

**21. Geheimhouding.** Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst of een Proefperiode kunt U met bepaalde informatie bekend raken die niet algemeen bij het publiek bekend is en die door Trend Micro wordt beschouwd en behandeld als vertrouwelijk en bedrijfseigen ("**Vertrouwelijke informatie**"), waaronder maar niet beperkt tot productserienummers, registratiesleutels of activeringscodes, en informatie die, gezien de aard of het karakter ervan, een redelijk persoon in een soortgelijke functie en onder soortgelijke omstandigheden als vertrouwelijk en geheim zou behandelen. Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst en te allen tijde na de beëindiging ervan stemt U ermee in (i) de Vertrouwelijke Informatie vertrouwelijk te houden en te behandelen, (ii) geen Vertrouwelijke Informatie door te geven aan derden, met uitzondering van werknemers en consultants/opdrachtnemers die hiervan op de hoogte moeten zijn en die geheimhoudingsovereenkomsten hebben ondertekend waarin gebruiksbeperkingen zijn opgenomen die niet minder strikt zijn dan die in dit artikel staan vermeld, en (iii) geen Vertrouwelijke Informatie te gebruiken voor enig ander doel dan voor de uitvoering van deze Overeenkomst.

**22. Overdraagbaarheid/scheidbaarheid.** U mag deze Overeenkomst of rechten voortvloeiend uit deze Overeenkomst niet overdragen aan derden (waaronder gelieerde ondernemingen) zonder schriftelijke toestemming van Trend Micro. Iedere door U gepretendeerde overdracht is nietig. Trend Micro mag deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen, alsook haar verplichtingen overdragen aan gekwalificeerde derde-partijen dan wel aan dochterondernemingen en/of ondernemingen die anderszins aan Trend Micro gelieerd zijn, op voorwaarde dat deze overdracht van verplichtingen Trend Micro niet zal ontslaan van haar verplichtingen onder deze Overeenkomst. U stemt ermee in dat als een rechtbank of een andere bevoegde instantie in een rechtsgebied oordeelt dat een bepaling in deze Overeenkomst nietig is, dat oordeel niet zal gelden voor enige andere bepaling van deze Overeenkomst; deze overige bepalingen zullen onverminderd van kracht blijven.

**23. Exportcontrole.** De Software is onderworpen aan uitvoercontroles op basis van de U.S. Export Administration Regulations ("EAR"). U mag de Software niet (weder)exporteren naar entiteiten in of inwoners of burgers van landen die onder embargo staan of die onderworpen zijn aan geldende handelssancties, noch aan verboden c.q. geweerde personen of entiteiten zonder deugdelijke vergunning van de overheid. U bent verantwoordelijk voor iedere schending van de Amerikaanse uitvoerwetten met betrekking tot de Software. Door aanvaarding van deze Overeenkomst bevestigt U dat U geen inwoner of burger bent van enig land dat momenteel onder embargo van de Verenigde Staten van Amerika staat en dat het U niet anderszins verboden is om de Software te ontvangen.

**24. Naleving van importregelgeving.** Onverminderd artikel 23 hierboven kan in bepaalde jurisdicties importwet- en regelgeving (waaronder maar niet beperkt tot importwet- en regelgeving met betrekking tot het gebruik van versleuteling) op de Software van toepassing zijn. U bent zelf verantwoordelijk om te bepalen of en zo ja, hoe U moet voldoen aan dergelijke toepasselijke wet- en regelgeving.

**25. Overmacht.** Geen enkele partij is aansprakelijk jegens de andere partij voor enig beweerd of werkelijk verlies dan wel voor beweerde of werkelijke schade, voortvloeiend uit vertragingen of fouten in prestaties ten gevolge van handelingen van de andere partij, handelingen van civiele of militaire autoriteiten, prioriteiten van de overheid, aardbeving, brand, overstroming, epidemie, quarantaine, energiecrisis, staking, arbeidsonrust, oorlog, rellen, terrorisme, ongeluk, tekort, transportvertraging of enige andere oorzaak buiten de redelijke macht van de partij wier prestaties zo vertraagd zijn. Elke partij waarvan de verplichtingen zijn opgeschort onder de voorwaarden van dit artikel zal de prestaties van de uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen hervatten zodra dat redelijkerwijze mogelijk is.

**26. Open Source technologie en technologie van derde-partijen.** De Software kan bepaalde technologie van een derde bevatten en U erkent dat op Uw gebruik van die technologie van een derde aparte voorwaarden van toepassing kunnen zijn die U veelal in het Softwarebestand "Lees Mij" of onder "Over" kunt vinden. De rechthebbende op dergelijke technologie blijft eigenaar daarvan en behoudt bovendien alle daarop rustende intellectuele eigendomsrechten. Deze Overeenkomst heeft geen invloed op Uw juridische rechtsverhouding met deze derden. De rechtsverhouding tussen Trend Micro en dergelijke derden kwalificeert als die van een licentiegever-/licentiehouder. Voor Software die technologie van Oracle bevat, geldt dat Oracle een derde-begunstigde onder deze Overeenkomst is en dat - onverminderd enige andersluidende bepaling in deze Overeenkomst - de maximale aansprakelijkheid van Oracle voor schade onder deze Overeenkomst niet meer dan 1000 (duizend) US Dollars zal bedragen. Dergelijke technologie van derden kan softwareprogramma's omvatten die gratis beschikbaar zijn voor gebruik, wijziging of distributie of in (sub)licentie zijn gegeven onder de



zogeneten General Public License (GPL) of een andere, vergelijkbare gratis softwarelicentie. U erkent hierbij en stemt ermee in dat, voor zover is toegestaan door het toepasselijke recht, alle technologie van derden is verstrekt in de toestand waarin deze verkeert ("as is") en beschikbaar is ("as available"), zonder garantie van welke aard dan ook en zonder verplichtingen van ondersteuning. Trend Micro en deze derdepartij-leveranciers verstrekken geen andere garanties met betrekking tot de Software, dus ook geen garantie met betrekking tot verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel en dat de Software geen inbreuk maakt op rechten van derden. Voor zover een garantie met betrekking tot de Software niet op basis van het toepasselijke recht kan worden uitgesloten, zal deze beperkt zijn tot 30 (dertig) dagen te rekenen vanaf de aankoopdatum van de Software. Voor zover toegestaan door het toepasselijke recht, mag U geen resultaten van benchmark-tests met betrekking tot de technologie van derden publiceren. Uw gebruik van technologie van derden is ter Uwer keuze en voor Uw risico.

**27. Beëindiging.** De Overeenkomst is van kracht totdat deze wordt beëindigd. U kunt deze Overeenkomst op elk moment beëindigen door Trend Micro hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen. Naast enig ander rechtsmiddel dat Trend Micro op basis van het toepasselijke recht ten dienste staat, mag Trend Micro deze Overeenkomst beëindigen ingeval van een wezenlijke tekortkoming Uwerzijds of indien U niet in staat bent geweest om enige tekortkoming binnen 30 (dertig) dagen te herstellen nadat u daarvan schriftelijk door ons in kennis bent gesteld. Ingeval van beëindiging dient U alle kopieën van de Software te vernietigen. De artikelen 7, 15 t/m 19 en 21 t/m 29 zullen ook na beëindiging van deze Overeenkomst onverkort blijven gelden.

**28. Toepasselijk recht /Bevoegde rechter/Licentieverstrekkende Trend Micro entiteit.** Op deze Overeenkomst en op alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende (buiten)contractuele verplichtingen is Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van de Nederlandse internationaal privaatrechtelijke conflictregels. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Alle geschillen ter zake van of voortvloeiende uit of verband houdende met deze Overeenkomst alsmede alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende buitencontractuele verplichtingen, worden uitsluitend ter beslechting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Als U in Europa bent gevestigd, dan is de licentieverstrekkende Trend Micro entiteit: Trend Micro EMEA Limited, een vennootschap opgericht in Ierland onder nummer 364963 en kantoorhoudende op het IDA Business and Technology Park, Model Farm Road, Cork, Ierland. Fax: +353-21 730 7 373.

**29. Websites/vragen.** U hebt toegang tot de websites van Trend Micro via [www.trendmicro.com](http://www.trendmicro.com). Vragen over deze Overeenkomst kunt U rechtstreeks sturen aan [legal\\_notice@trendmicro.com](mailto:legal_notice@trendmicro.com).